J-40402082-9

Fundación Aula Virtual

Aula Virtual



Generando Conocimiento

http://www.aulavirtual.web.ve

ISSN: 2665-0398

Deposito Legal: LA2020000026

Vol. 7 Nº 15 Año 2026

Periodicidad Continua

AulaVirtual
Generando Conocimiento

ISSN: 2665-0398

REVISTA CIENTÍFICA AULA VIRTUAL

Director Editor:

- Dra. Leidy Hernández PhD.
- Dr. Fernando Bárbara

Consejo Asesor:

- MSc. Manuel Mujica
- MSc. Wilman Briceño
- Dra. Harizmar Izquierdo
- Dr. José Gregorio Sánchez

Revista Científica Arbitrada de Fundación Aula Virtual

Email: revista@aulavirtual.web.ve
URL: http://aulavirtual.web.ve/revista



ISSN: 2665-0398
Depósito Legal: LA2020000026
País: Venezuela
Año de Inicio: 2020
Periodicidad: Continua
Sistema de Arbitraje: Revisión por pares. "Doble Ciego"
Licencia: **Creative Commons** CC BY NC ND
Volumen: 7
Número: 15
Año: 2026
Período: Julio 2026 – Diciembre 2026 (continua)
Dirección Fiscal: Av. Libertador, Arca del Norte, Nro. 52D, Barquisimeto estado Lara, Venezuela, C.P. 3001

La Revista seriada Científica Arbitrada e Indexada **Aula Virtual**, es de acceso abierto y en formato electrónico; la misma está orientada a la divulgación de las producciones científicas creadas por investigadores en diversas áreas del conocimiento. Su cobertura temática abarca Tecnología, Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Políticas, Ciencias Exactas y otras áreas afines. Su publicación es **CONTINUA**, indexada y arbitrada por especialistas en el área, bajo la modalidad de doble ciego. Se reciben las producciones tipo: *Artículo Científico* en las diferentes modalidades cualitativas y cuantitativas, *Avances Investigativos*, *Ensayos, Reseñas Bibliográficas, Ponencias o publicaciones derivada de eventos*, y cualquier otro tipo de investigación orientada al tratamiento y profundización de la información de los campos de estudios de las diferentes ciencias. La Revista **Aula Virtual,** busca fomentar la divulgación del conocimiento científico y el pensamiento crítico reflexivo en el ámbito investigativo.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

AulaVirtual
Generando Conocimiento

EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO

EFFICIENCY AND TRANSPARENCY OF PROCESS MANAGEMENT IN PUBLIC ADMINISTRATION: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS

Tipo de Publicación: Artículo Científico
Área del Conocimiento: Ciencias Sociales y Aplicadas
Recibido: 25/08/2026
Aceptado: 28/09/2026
Publicado: 28/09/2026
Código Único AV: e844
Páginas: 1(1679-1698)
DOI: https://doi.org/10.5281/zenodo.23016952

Autores:
Britney Yuvikza Rojas Ramos
Arquitecta
Ingeniería Civil
Maestra en Gestión Pública
https://orcid.org/0000-0002-9181-870X
E-mail: britneyrr@ucvvirtual.edu.pe
Afiliación: Universidad César Vallejo
País: República del Perú

Irma Romero Gonzales
Licenciada en Educación Secundaria, especialidad en Lengua y Literatura y Ciencias Religiosas
Maestría en Investigación y Docencia Universitaria
https://orcid.org/0009-0009-5171-3549
E-mail: roromerogo1081@ucvvirtual.edu.pe
Afiliación: Universidad César Vallejo
País: República del Perú

Nilton Isaias Cueva Quezada
Bachiller en Educación
Licenciado en Educación – Nivel Secundaria
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo
Maestro en Gestión Pública
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
https://orcid.org/0000-0002-1038-8884
E-mail: ncuevaq@ucvvirtual.edu.pe
Afiliación: Universidad César Vallejo
País: República del Perú

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la producción científica relacionada con la gestión por procesos, la eficiencia y la transparencia en las entidades locales mediante un estudio bibliométrico. Se empleó un enfoque cuantitativo, descriptivo y retrospectivo, considerando artículos científicos indexados en Scopus publicados entre 2001 y 2026. La información fue procesada mediante Bibliometrix, Biblioshiny, VOSviewer y Zotero, herramientas que permitieron analizar la evolución de la producción científica, la estructura conceptual y la evolución temática. Los resultados evidenciaron una tendencia creciente de la producción científica, especialmente durante los últimos años del periodo analizado. Asimismo, se identificó una concentración temática en términos relacionados con el gobierno local, la gobernanza, la administración pública y la descentralización, mientras que la sostenibilidad, la resiliencia, la adopción tecnológica y la gestión territorial presentaron una posición periférica. La evolución temática mostró un desplazamiento desde enfoques centrados en la gobernanza y la administración local hacia perspectivas vinculadas con la innovación, la participación y la transformación institucional. Se concluye que existe una oportunidad para profundizar en la articulación entre gestión por procesos, eficiencia y transparencia en los gobiernos locales, particularmente en contextos latinoamericanos.

Palabras Clave Gestión por procesos, eficiencia, transparencia, administración pública, entidades locales.

Abstract

This research aimed to analyze scientific output regarding process management, efficiency, and transparency in local government entities through a bibliometric study. A quantitative, descriptive, and retrospective approach was employed, examining scientific articles indexed in Scopus and published between 2001 and 2026. Data were processed using Bibliometrix, Biblioshiny, VOSviewer, and Zotero—tools that enabled the analysis of scientific output trends, conceptual structure, and thematic evolution. The results revealed an upward trend in scientific output, particularly during the final years of the period under study. Furthermore, a thematic concentration was identified around terms such as local government, governance, public administration, and decentralization, whereas sustainability, resilience, technology adoption, and territorial management occupied a peripheral position. Thematic evolution showed a shift from approaches centered on governance and local administration toward perspectives linked to innovation, participation, and institutional transformation. The study concludes that there is an opportunity to further explore the integration of process management, efficiency, and transparency within local governments, particularly in Latin American contexts.

Keywords Process management, efficiency, transparency, public administration, local entities.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

Introducción

En el marco de la modernización del Estado, las instituciones públicas han experimentado diversas transformaciones orientadas a mejorar el desempeño institucional, fortalecer la gobernanza y atender con una mayor eficacia las necesidades de la ciudadanía (Rengifo et al., 2024). Dentro de dicho escenario, los gobiernos locales adquirieron una especial relevancia debido a su cercanía con la población y a las funciones que desempeñan en la provisión de servicios públicos (Espino et al., 2024). Sin embargo, aún presentan deficiencias relacionadas con el uso de los recursos y la transparencia de sus actuaciones, situación que repercute tanto en la calidad de los servicios y puede afectar la confianza ciudadana (De la Cruz et al., 2024).

Ante esta situación, la gestión por procesos se ha consolidado como un enfoque que organiza las actividades institucionales mediante procesos interrelacionados dirigidos al cumplimiento de resultados institucionales (Orosco, 2026). La literatura especializada ha asociado este enfoque con la optimización del uso de los recursos, la reducción de los tiempos destinados a las actividades administrativas y la eliminación de actividades que no generan valor en la organización. Asimismo, se puede contribuir al fortalecimiento de mecanismos donde la rendición de cuentas tenga eficacia, no obstante, aún existen limitaciones en la producción científica con respecto a la forma en que la eficiencia y la transparencia estén relacionadas con la gestión por procesos teniendo en cuenta específicamente en las entidades locales (Florián et al., 2022).

Los estudios desarrollados en diferentes contextos internacionales han abordado la gestión por procesos en relación con aspectos como la coordinación interna, la eficiencia administrativa, la innovación organizacional y el desempeño institucional. Asimismo, investigaciones sobre transparencia señalan que esta incrementa la confianza ciudadana cuando la información proporcionada por las instituciones posee condiciones adecuadas de accesibilidad, claridad y calidad. En conjunto, estos antecedentes permiten considerar la gestión por procesos como un instrumento de carácter estratégico que puede contribuir al mejoramiento del desempeño de los gobiernos locales y simultáneamente a fortalecer su legitimidad frente a la ciudadanía.

Niehaves et al., (2013) estudiaron las capacidades de la gestión de procesos en los gobiernos locales y analizaron aspectos vinculados con la coordinación interna, la eficiencia administrativa y la innovación organizativa. Sus resultados permitieron identificar condiciones necesarias para alcanzar resultados adecuados, entre dichas condiciones destacan la transformación de la cultura organizacional, la existencia de liderazgo

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

institucional y el fortalecimiento de las capacidades necesarias para implementar y sostener los cambios.

Van Looy & Van den Bergh (2018) realizaron un estudio donde examinaron la utilización de la gestión por procesos considerando características determinadas del contexto organizacional, entre ellas el tamaño y el tipo de organización. Sus resultados llegaron a mostrar que el tamaño de las organizaciones no presenta una relación significativa con el nivel de utilización mientras que el tipo de las actividades desarrolladas pueden influir en las prácticas que adoptan como en el alcance de la aplicación. Esta perspectiva resulta relevante para el análisis de la producción científica debido a que permite identificar como las características organizacionales han sido incorporadas en los niveles de adopción y consolidación entre distintas organizaciones.

Por otro lado, la eficiencia de los gobiernos locales ha sido examinada desde la perspectiva de la utilización adecuada de los recursos públicos y la capacidad institucional para proveer servicios de calidad. Cuadrado-Ballesteros et al., (2013) analizaron aspectos relacionados con las capacidades administrativas y los mecanismos de gestión empleados en las organizaciones públicas sobre el desempeño de los gobiernos locales. En ese sentido disponer de una estructura organizacional adecuada y de los mecanismos llegaría a favorecer la obtención de los mejores resultados institucionales.

La transparencia constituye, asimismo, uno de los elementos que son fundamentales para el desarrollo de una gestión pública orientada al buen gobierno y a fortalecer la confianza ciudadana. Grimmelikhuijsen et al., (2014), examinaron aspectos relacionados con la transparencia gubernamental y las percepciones de los ciudadanos teniendo en cuenta la confiabilidad de las instituciones públicas. Estos resultados resaltan la importancia de contar con procedimientos administrativos capaces de generar, organizar y proporcionar información pública que sea oportuna, así como verificable y comprensible.

Desde la perspectiva de la administración local, Cuadrado-Ballesteros et al., (2013) analizaron diferentes variables asociadas con el rendimiento y la transparencia en el ámbito municipal, permitiendo identificar la importancia de las capacidades institucionales y las prácticas de gestión dentro del estudio de los resultados de la administración local. En consecuencia, las estructuras y mecanismos organizativos suficientemente flexibles y eficientes permiten reconocer las demandas de la ciudadanía y al mismo tiempo fortalecer su legitimidad institucional.

En el contexto peruano, los estudios relacionados con la gestión por procesos abarcando la administración pública todavía presentan un

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

desarrollo limitado. Las investigaciones existentes se han llegado a concentrar principalmente en aspectos como la cultura organizacional, el nivel de madurez de los procesos y la transparencia vinculada con el uso de los datos abiertos y portales institucionales. Aunque se reconocen avances en la modernización pública, todavía existe una brecha de conocimiento respecto al análisis conjunto de la gestión por procesos, la transparencia y la eficiencia en los gobiernos locales.

Dentro de este ámbito, Saravia-Vergara et al., (2023) han estudiado las conexiones entre la cultura organizacional, la gestión de procesos y la madurez de los procesos, mostrando que la adopción de una cultura del cambio se relaciona con la aplicación de modelos de gestión por procesos y con aspectos vinculados al desempeño organizacional. De esa manera puede sostenerse que la eficiencia de una organización no depende únicamente de contar con procesos correctamente diseñados sino también de disponer que las capacidades organizacionales permitan implementar, desarrollarlos y mejorarlos de manera sostenida.

Según Tafur-Puerta (2022) examinó la transparencia de la gestión pública y el uso de datos abiertos en los gobiernos locales del Perú, encontrando que la existencia de los portales de transparencia constituye un mecanismo orientado a facilitar el acceso de los ciudadanos a la información pública. El estudio también evidencia que la transparencia institucional está condicionada por diversos factores, entre los cuales está la voluntad de las autoridades, las características de la estructuración administrativa y la existencia de procedimientos capaces de garantizar la disponibilidad de información pública confiable.

A partir de esta problemática, la presente investigación se orientó al análisis de la producción científica relacionada con la gestión por procesos, la eficiencia y la transparencia de la gestión por procesos en la administración pública local. En consecuencia, se formuló como pregunta general: ¿Cuáles son las tendencias, características y relaciones temáticas de la producción científica relacionada con la gestión por procesos, la eficiencia y la transparencia en la administración pública de las entidades locales? Asimismo, se plantearon interrogantes específicas relacionadas con la evolución de la producción científica, la estructura conceptual y las tendencias temáticas de investigación sobre el tema.

La investigación se justifica por la necesidad de desarrollar un análisis bibliométrico que permita reconocer las tendencias de la producción científica relacionada con la gestión por procesos, la eficiencia y la transparencia en la administración pública local, así como identificar su evolución, estructura conceptual y principales orientaciones temáticas. Desde una perspectiva práctica, los resultados pueden proporcionar evidencia sistematizada sobre

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

el estado de la producción científica y constituir una referencia para orientar futuras investigaciones relacionadas con el fortalecimiento de la eficiencia y la transparencia en las entidades locales.

El objetivo general consistió en analizar las tendencias, características y relaciones temáticas de la producción científica relacionada con la gestión por procesos, la eficiencia y la transparencia en la administración pública de las entidades locales mediante un análisis bibliométrico descriptivo. Como objetivos específicos se planteó analizar la evolución de la producción científica, identificar la estructura conceptual del campo de estudio y examinar la evolución de las principales tendencias temáticas relacionadas con la gestión por procesos, la eficiencia y la transparencia en la administración pública local. El estudio presenta una revisión bibliométrica destacando su contribución al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16, orientado a promover instituciones eficaces, transparentes y sólidas.

La revisión desarrollada ha permitido integrar antecedentes teóricos y bibliométricos vinculado con el objetivo de estudio. En ella se identificaron investigaciones que consideran la gestión por procesos como un enfoque relevante para mejorar el desempeño organizacional y que llega a destacar su aplicación en el sector público. De igual manera, la eficiencia ha sido abordada como un indicador relacionado con el uso racional y adecuado de los recursos, mientras que la transparencia se reconoce como una dimensión necesaria para fortalecer la confianza ciudadana y los mecanismos de rendición de cuentas de las instituciones públicas.

Desarrollo

La investigación fue desarrollada bajo un enfoque cuantitativo y empleó la metodología bibliométrica como procedimiento para examinar de manera sistemática la producción científica correspondiente al área de estudio. Esta metodología permite analizar, mediante indicadores científicos y documentales, el comportamiento de las publicaciones académicas y las características que presenta la producción del conocimiento. El estudio presentó un alcance descriptivo y retrospectivo debido a que se sustentó en el análisis de artículos científicos publicados previamente y relacionados con la gestión por procesos, la eficiencia y la transparencia en las organizaciones locales. Desde esta perspectiva, el análisis bibliométrico facilita el reconocimiento de patrones de publicación, así como de áreas temáticas y estructura conceptual del campo de investigación. También contribuye al conocimiento sobre la trayectoria de la producción científica en un área temática particular a través del tiempo.

El periodo establecido para el análisis comprendió las publicaciones científicas desde los años 2001 hasta 2026. La elección de este intervalo de periodo permitió examinar la evolución de la

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

producción académica relacionada con la gestión por procesos, la eficiencia y la transparencia en los gobiernos locales. Durante estos años se produjeron transformaciones importantes y relevantes en la administración pública, asociadas principalmente con la incorporación de tecnologías digitales, las políticas de modernización institucional, el fortalecimiento de mecanismos de transparencia y la rendición de cuentas. El estudio temporal permitió identificar la evolución de la producción científica, reconocer los periodos de mayor actividad investigativa y establecer los cambios que experimentaron en las líneas de investigación relacionadas con cada una de las variables estudiadas.

La recuperación de la información científica se realizó mediante la base de datos Scopus, debido a su amplia cobertura de publicaciones académicas. Esta base de datos proporciona una cobertura extensa y multidisciplinaria, compuesta por publicaciones científicas de alto nivel en diferentes campos del saber. Para el presente estudio se efectuó la búsqueda el 5 de mayo de 2026, obteniéndose inicialmente 355 registros. La información recuperada permitió disponer de datos bibliográficos correspondientes a autores, instituciones, países, revistas, palabras clave y número de citas, elementos necesarios para desarrollar posteriormente los diferentes indicadores bibliométricos.

La estrategia documental se construyó a partir de términos vinculados con las categorías centrales de estudio: gestión por procesos, eficiencia, transparencia y administración pública local. Para optimizar la recuperación de información se utilizaron operadores booleanos como AND y OR, permitiendo ampliar o restringir la recuperación de documentos según la combinación de términos empleada. La búsqueda se efectuó en los campos correspondientes al título, resumen y palabras clave de los documentos registrados en Scopus. La ecuación utilizada fue: ("gestión por procesos" OR "process management" OR "business process management") AND ("eficiencia" OR "efficiency") AND ("transparencia" OR "transparency" OR "accountability") AND ("administración pública" OR "public administration" OR "local government"). Esta estrategia permitió recuperar publicaciones relacionadas con el objeto de análisis.

Con el propósito de asegurar que los documentos seleccionados fueran pertinentes para la investigación, se establecieron criterios específicos de inclusión y exclusión. En primer lugar, se consideraron artículos científicos publicados en revistas indexadas en Scopus debido a que dicha base reúne publicaciones sometidas a procesos editoriales y criterios de calidad académica. Asimismo, se contemplaron trabajos publicados en español e inglés, correspondientes al

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

periodo 2001-2026 y vinculados con investigaciones empíricas de carácter cuantitativo.

En cuanto a los criterios de exclusión, se eliminaron aquellas investigaciones que no presentaban correspondencia con el propósito del estudio. En consecuencia, fueron descartados 26 por no presentar relación suficiente entre las categorías de estudio, 103 documentos por no abordar al sector público y 75 documentos por no presentar relación o aplicación en el ámbito gubernamental, la depuración y organización de los registros se realizó con apoyo del gestor de referencias Zotero. Después de aplicar progresivamente los criterios establecidos, se obtuvo una cantidad final de 151 documentos que constituyeron la base definitiva para el análisis bibliométrico. En total, de los 355 registros inicialmente recuperados, se descartaron 204 documentos como resultado de los criterios de selección establecidos.

El procedimiento de selección se desarrolló de manera secuencial, partiendo de la identificación inicial de los registros recuperados de Scopus y continuando con la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión. Posteriormente, se realizó la revisión de cada uno de los documentos para determinar su correspondencia con el objetivo de estudio y eliminar aquellos registros que no cumplían con las condiciones previamente establecidas. De esta manera la selección documental permitió conformar un conjunto de publicaciones adecuadas para examinar la evolución, la productividad, el impacto y la estructura temática del campo investigado.

Cada publicación seleccionada fue considerada como una unidad individual de análisis. A partir de los registros bibliográficos se recopilaron variables relacionadas con la autoría, instituciones de procedencia, país, año de publicación, revista científica, palabras clave y número de citas. Esta información permitió la construcción de indicadores orientados a describir tanto el comportamiento de la producción científica como las relaciones existentes entre los diferentes elementos de la literatura especializada.

La recopilación de información se realizó mediante el análisis documental, la técnica que permitió organizar y revisar sistemáticamente los registros científicos obtenidos de la plataforma Scopus. A través de este procedimiento se clasificaron los documentos y se estructuraron los datos necesarios para el análisis posterior. La aplicación ordenada de la técnica permitió disponer de información homogénea para la construcción de los indicadores bibliométricos y la interpretación de los resultados obtenidos.

Para el procesamiento de los registros bibliográficos se utilizaron herramientas especializadas para estudios bibliométricos. Se emplearon Bibliometrix y su interfaz Biblioshiny, desarrollados en el entorno R, para analizar la

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

producción científica anual y la evolución temática. Asimismo, se utilizó VOSviewer para elaborar el mapa de estructura conceptual mediante la presentación de las relaciones y coocurrencias entre las palabras clave. Además, Zotero fue utilizado para la preparación de los datos, depurar y normalizar la información antes de realizar los análisis correspondientes

En Bibliometrix/Biblioshiny se analizó la producción científica anual, correspondientes a la Figura 1 y la evolución temática presentada en la Figura 3. Para el análisis de evolución temática se establecieron 2 años de corte: 2019 y 2022, generando tres periodos de análisis: 2001-2019, 2020-2022 y 2023-2026. Por su parte, VOSviewer se utilizó para elaborar el mapa de estructura conceptual presentado en la Figura 2, mediante la identificación y representación de las relaciones entre palabras clave.

El procesamiento de datos consideró indicadores bibliométricos relacionados con la producción científica y la estructura temática del campo de investigación. Se examinó la evolución anual de las publicaciones con Bibliometrix/Biblioshiny, la estructura conceptual mediante VOSviewer y la evolución temática mediante Bibliometrix/Biblioshiny.

Para favorecer la reproducibilidad del estudio, se documentaron diferentes etapas correspondientes a la búsqueda, la selección, depuración, organización y el análisis de los registros bibliográficos. Se conservó la ecuación de la búsqueda, los operadores booleanos utilizados, el periodo temporal, los idiomas considerados y los criterios empleados. Así mismo se registraron los resultados obtenidos en Scopus y los procedimientos que fueron utilizados para el procesamiento como Bibliometrix/Biblioshiny y VOSviewer.

La investigación se desarrolló bajo los principios de integridad científica, transparencia y responsabilidad académica. Debido a que la investigación se sustentó principalmente en información secundaria que procedió de publicaciones científicas, no hubo involucramiento directo de seres humanos ni animales. Asimismo, se respetó la propiedad intelectual mediante la identificación y citación de las fuentes utilizadas. Los registros bibliográficos fueron procesados con fines exclusivamente académicos y científicos.

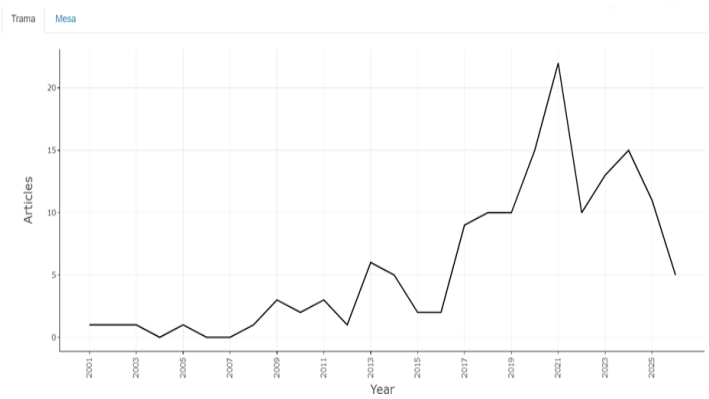


Figura 1. Producción científica anual
Nota. Elaboración propia a partir de datos de Scopus, procesados mediante Bibliometrix /Biblioshiny

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

La evolución anual de las publicaciones permite observar progresivamente un crecimiento de la producción relacionada con el tema de estudio particularmente a partir de los años 2013 aproximadamente hasta alcanzar su mayor nivel de producción en el año 2021. Este comportamiento puede relacionarse con las diferentes transformaciones que ocurrieron en la administración pública, entre las cuales destacan la expansión del gobierno digital, el desarrollo de las políticas de transparencia, la utilización de los datos abiertos y la necesidad de modernizar los sistemas de gestión institucionales. Este comportamiento coincide temporalmente con el periodo de la pandemia de COVID-19 y con la expansión de herramientas digitales en las instituciones públicas, el incremento del interés académico por cuestiones relacionadas con la gobernanza y la toma de decisiones, así como la gestión de los gobiernos locales y regionales

Durante los primeros años del periodo analizado en particular antes de 2010, se apreció un volumen reducido y relativamente estable de las publicaciones. Este comportamiento evidencia que la producción científica presentaba un nivel de desarrollo académico limitado. Entre los años 2017 y 2021 se identifica una trayectoria en crecimiento asociada por el interés de mejorar la eficiencia gubernamental, el fortalecimiento de la descentralización y ampliar la participación de los ciudadanos mediante las herramientas tecnológicas y los nuevos enfoques de gobernanza. Posteriormente, después de 2021 se llegó a observar una reducción moderada puesto que el campo mantiene una actividad científica relevante, dicha situación llegó a permitir considerar que la temática se encuentra en un proceso de consolidación y diversificación incorporando nuevas cuestiones relacionadas a la sostenibilidad la resiliencia institucional y la gestión conjuntamente con la transformación digital.

Por ello, la evolución observada en la producción científica evidencia la relevancia contemporánea de la temática, especialmente por los desafíos que llega a enfrentar los gobiernos locales en materia de la modernización administrativa, la transparencia y la eficiencia en el uso de los recursos públicos. Ello permite identificar un campo de investigación que continúa desarrollándose y en cual se presenta oportunidades para ampliar la evidencia científica en contextos locales y latinoamericanos.

Los resultados de la producción científica también permiten una contextualización de la presencia de investigadores individuales dentro del campo analizado. Curto-Rodríguez (2023) centra su investigación en la transparencia gubernamental, datos abiertos, descentralización y modernización de la administración pública. El enfoque que presenta este estudio resalta la importancia de fortalecimiento de los mecanismos de acceso a la

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

información, la participación ciudadana y la gobernanza territorial como las condiciones que favorecen a la eficiencia y la legitimidad de las entidades públicas. Su enfoque resalta particularmente el fortalecimiento de los mecanismos de acceso de información, la participación ciudadana y la gobernanza territorial como elementos relacionados con el funcionamiento de las entidades públicas. De esta manera, particularmente se destaca la función de los portales de transparencia y de los datos abiertos como instrumentos orientados a fortalecer la rendición de cuentas y la relación entre la ciudadanía y la administración pública. Sus investigaciones se desarrollan principalmente en el contexto español, considerando las evoluciones normativas y tecnológicas de la administración pública digital.

Por su parte, Montecinos (2005) aborda la descentralización y la gobernanza territorial en América Latina, destacando la importancia de desarrollar las capacidades institucionales y fortalecer mecanismos de coordinación entre los diferentes niveles de gobiernos. La perspectiva se vincula con la modernización del estado y con la gestión publica desde una dimensión territorial, estos antecedentes reconocen la importancia que la literatura concede al fortalecimiento de la gobernanza local y a la mejora de los procesos para la toma de decisiones públicas. Sin embargo, se identifica una brecha contextual y geográfica debido a que una parte fundamental de los estudios procede de España o aborda América Latina desde una visión general, mientras que existen menos investigaciones concentradas en las realidades territoriales locales específicas.

Los resultados también muestran una asociación creciente de la transparencia y la modernización de los sistemas de administración pública. En ese sentido, De la Horra Márquez (2021) examinó la transparencia vinculada con la evaluación de documentos de comunidades autónomas españolas y destacó la importancia de disponer de procedimientos institucionales que faciliten el acceso de los ciudadanos a la información pública. De manera similar, Espinosa (2024) analizó el entorno de control como un mecanismo para el fortalecimiento de la transparencia dentro de la organización política, resaltando la necesidad de establecer procedimientos organizativos que permitan incorporar la transparencia en la gestión institucional. En conjunto estos estudios permiten reconocer que la transparencia sin limitaciones a publicar información, sino requiere de procesos institucionales adecuados para producir, organizar y validar oportunamente la información a disposición de los ciudadanos.

Otra tendencia identificada en la producción científica corresponde al crecimiento de las

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

herramientas digitales orientadas para fortalecer la interacción entre las administraciones públicas y la ciudadanía. Paricio et al., (2019) analizaron el papel de los portales de transparencia y la participación ciudadana en los municipios destacando la utilidad de estos mecanismos para la facilitación de la comunicación entre las instituciones y la población.

Asimismo, Vicente-Paños & Jordán-Alfonso (2017) estudiaron el acceso y la reutilización de la información pública mediante iniciativas de datos abiertos desarrolladas en las regiones españolas. Estos antecedentes permiten reconocer la transformación digital como una tendencia relevante de la modernización administrativa, aunque todavía hay necesidad de profundizar en el análisis de la relación existente entre estos mecanismos externos y los procesos internos desarrollados por las entidades locales.

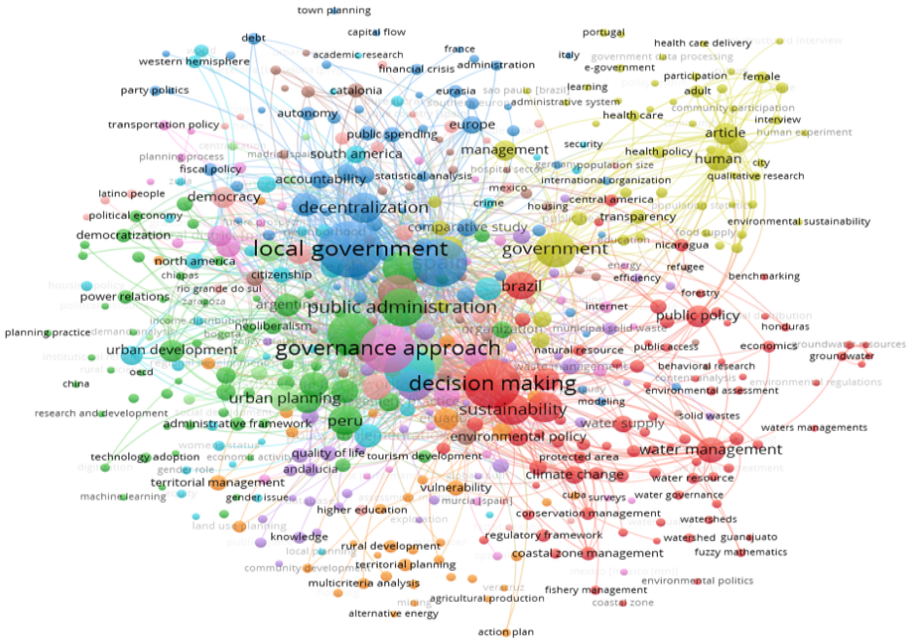


Figura 2. Mapa de estructura conceptual
Nota. Elaboración propia con base de Scopus y procesados mediante VOSviewer

El mapa de estructura conceptual evidencia una concentración importante de documentos alrededor de términos como “local government”, “governance approach”, “decision making”, “public administration” y “decentralization”, los cuales aparecen con mayor tamaño y número de conexiones. Esto indica que estas líneas temáticas ya se encuentran ampliamente desarrolladas y poseen una fuerte consolidación académica. Por tanto, los resultados permiten identificar estos conceptos como núcleos temáticos consolidados que están dentro de la estructura analizada.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

Asimismo, se observan varios nodos periféricos y menos conectados, relacionados con conceptos como “environmental sustainability”, “vulnerability”, “water management”, “territorial management”, “technology adoption”, “community resilience” y “rural development”. Estos términos presentan menor densidad y conexiones más limitadas, lo que permite identificar líneas temáticas periféricas y emergentes con base de la red conceptual.

En este escenario, la producción científica analizada presenta una relación entre la gestión pública y diferentes temas emergentes especialmente en aquellos asociados con sostenibilidad, la resiliencia territorial y la gestión integrada de recursos. El análisis de todas estas relaciones permite reconocer que los procesos de gobernanza y la toma de decisiones pueden estudiarse desde perspectivas vinculadas con las características y necesidades de cada territorio. De esta manera los resultados bibliométricos contribuyen a identificar áreas que todavía presentan un desarrollo limitado dentro de la literatura especializada.

Los términos periféricos identificados permitieron reconocer líneas temáticas menos consolidadas dentro de la producción científica analizada. Su presencia evidencia que la gestión pública está relacionada con diversos enfoques emergentes, entre los cuales se identifica la presencia de sostenibilidad, resiliencia territorial, la incorporación tecnológica y la gestión de recursos. Estos hallazgos permiten contextualizar la estructura conceptual del campo y reconocer los espacios que pueden ser considerados para futuras investigaciones sin que dichos términos lleguen a constituir variables centrales del presente estudio.

La estructura de la red también evidencia que los conceptos relacionados con la eficiencia y la transparencia presentan una menor centralidad respecto a términos consolidados como gobierno local y administración pública. Esta situación sugiere un espacio de investigación relacionado con el estudio de los procedimientos internos de las organizaciones públicas y sus posibles implicaciones sobre el uso eficiente de los recursos, la calidad de los servicios y la disponibilidad de información para la ciudadanía. La posición de estos conceptos puede contribuir a ampliar el conocimiento sobre la gestión por procesos en la administración local.

Del mismo modo, la distribución de los nodos permite observar la evolución hacia enfoques progresivamente interdisciplinarios, en los cuales la gestión pública comienza a relacionarse con la innovación, la incorporación tecnológica, la participación ciudadana y el fortalecimiento de las capacidades institucionales. Esta tendencia llega a resultar relevante debido a que permite comprender que la eficiencia y la transparencia no deben

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

analizarse únicamente como resultados aislados sino también como dimensiones que se relacionan de manera en que las entidades públicas diseñan, implementan y llegan a supervisar los procesos. Por tanto, los resultados permiten reconocer una oportunidad para ampliar la discusión científica sobre la gestión de procesos en la administración local y fortalecer el análisis de las relaciones entre los procesos institucionales, la eficiencia y la transparencia.

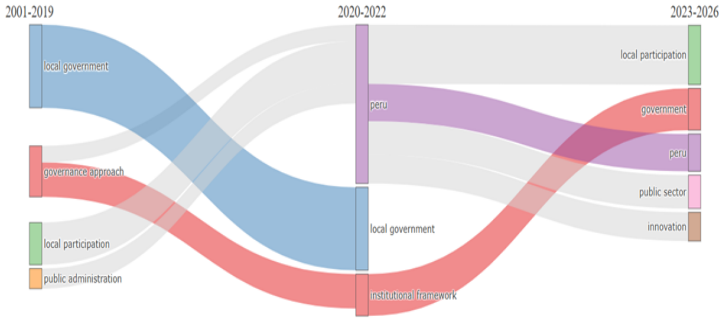


Figura 3. Evolución Temática
Nota. Elaboración propia con base en Scopus y procesados mediante Bibliometrix/Biblioshiny.

El análisis de evolución temática permitió identificar modificaciones en las prioridades de la investigación relacionadas con la gestión pública local a lo largo del periodo estudiado. Para interpretar los resultados se establecieron dos años de corte: 2019 y 2022, mediante la configuración de los intervalos temporales en Bibliometrix /Biblioshiny. Estos puntos de corte permitieron dividir el periodo total de estudio en tres etapas: 2001-2019, 2020-2022 y 2023-2026. La segmentación se estableció con el propósito de comparar la evolución de los principales términos y temas de investigación entre los tres intervalos temporales.

Durante el periodo 2001-2019, la producción científica se concentró principalmente en términos como “local government”, “governance approach”, “local participation” y “public administration”. La presencia de estos conceptos refleja el interés inicial centrado en la gobernanza local, la participación ciudadana y los procesos administrativos que se desarrollan en las entidades. En esta primera etapa la investigación comprende principalmente las dinámicas institucionales y las relaciones entre gobierno, ciudadanía y administración pública.

En el segundo intervalo, correspondiente al periodo 2020-2022 se observa una modificación en la estructura temática con mayor presencia de conceptos como “local government”, “institutional framework” y “Peru”. Este comportamiento evidencia una orientación hacia el estudio de los marcos institucionales que sustentan la gestión y a diversas investigaciones aplicadas en el contexto nacional. La aparición de Perú dentro de este periodo resulta particularmente importante debido a que evidencia una aproximación más específica hacia realidades latinoamericanas y al análisis contextual de la gestión pública.

Finalmente, para el período 2023 al 2026, las investigaciones muestran una orientación hacia temas relacionados con “government”, “local participation”, “public sector” e “innovation”. La

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

aparición de la innovación como tema emergente evidencia el creciente interés por los procesos de modernización administrativa, la transformación digital y la búsqueda de mecanismos que contribuyen al mejoramiento de la eficiencia y la transparencia en las entidades locales. Esta evolución permite observar un desplazamiento progresivo desde enfoques tradicionales de administración y gobernanza hacia las perspectivas relacionadas con innovación y transformación institucional.

Los resultados del análisis bibliométrico evidencian que la producción científica vinculada con la gestión por procesos, la eficiencia y transparencia en las entidades locales llegó a experimentar una evolución durante el periodo estudiado. El crecimiento observado refleja el interés de la comunidad académica por fortalecer la modernización de la administración pública mediante los enfoques que orienten a la mejora continua, el uso de los recursos y el fortalecimiento de los mecanismos de rendición de cuentas.

Estos resultados guardan relación con lo planteado por Alarcón Díaz et al., (2023), quienes consideran que la gestión por procesos es un mecanismo relevante para favorecer el desempeño de las entidades públicas. A su vez, el crecimiento de temas relacionados con la innovación, la participación ciudadana y la transformación digital coincide con los planteamientos de Antik (2023), Mora (2023) y Curto-Rodríguez (2023), quienes resaltaron la importancia de la innovación administrativa, el gobierno electrónico y las herramientas digitales dentro de los procesos de modernización del sector público.

Los hallazgos también presentan correspondencia con investigaciones orientadas al estudio de la eficiencia y la transparencia gubernamental. Cuadrado-Ballesteros et al., (2013) y Niehaves et al., (2013) señalaron que las características de la prestación de los servicios públicos tienen implicaciones sobre la eficiencia de los gobiernos locales. De forma complementaria Martins et al., (2024) sostienen que una adecuada planificación y gestión pueden asociarse con la mejora de los niveles de eficiencia. En materia de transparencia los resultados son compatibles con los aportes de Giménez-Chornet (2012), Pacios (2019), y Ríos et al., (2022), quienes destacan la importancia del acceso a la información pública para fortalecer la confianza ciudadana. No obstante, se mantiene una limitada cantidad de investigaciones principalmente centradas en entidades locales, aspecto que también guarda relación con lo señalado por Montecinos (2005).

Desde una perspectiva teórica, los resultados contribuyen a organizar el conocimiento existente sobre las relaciones entre la gestión por procesos, eficiencia administrativa y transparencia en el ámbito municipal. La identificación de las

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

tendencias temáticas permite reconocer como se han configurado los principales enfoques conceptuales y cuáles son los temas que han concentrado una mayor atención dentro de la comunidad científica. Asimismo, los resultados guardan relación con los planteamientos de Alarcón Díaz et al., (2023) quienes resaltan la importancia de la gestión por procesos como un mecanismo para el fortalecimiento del rendimiento organizacional.

En términos metodológicos, el estudio evidencia la utilidad de los procedimientos bibliométricos para analizar grandes volúmenes de documentos científicos identificando patrones temáticos y relaciones entre conceptos. Estos resultados son concordantes con los aportes de Bravo-Valero et al., (2020) y Ocampo-Salazar (2016), Gértrudix et al., (2016) en cuanto a la importancia de los estudios bibliométricos para comprender la evolución y transformación de los campos de investigación.

A partir de la evolución temática identificada, se recomienda profundizar en temas que muestran una presencia creciente entre los cuales está la transformación digital, el gobierno digital y la inteligencia artificial, tendencias señaladas por Antik (2023) y Curto-Rodríguez (2023). Finalmente resulta conveniente promover investigaciones empíricas que permiten examinar evidencia cuantitativa entre las variables de estudio conforme a las organizaciones públicas locales.

Conclusiones

En relación con el objetivo general, el análisis bibliométrico permitió caracterizar la producción científica relacionada con la gestión por procesos, la eficiencia y la transparencia en la administración pública de las entidades locales, evidenciando una evolución de la producción científica durante el periodo 2001-2026. Los resultados permiten reconocer el comportamiento de las publicaciones, la estructura conceptual y la evolución de las principales temáticas que configuran el campo de investigación. En este sentido el estudio proporciona una visión organizada de las principales características y tendencias de la producción científica.

Respecto a los objetivos específicos, el análisis de la producción científica permitió identificar la evolución anual de las publicaciones y reconocer los principales conceptos que estructuran el campo temático. La estructura conceptual evidenció una mayor concentración en términos como “local government”, “governance approach”, “decision making”, “public administration” y “decentralization”, mientras que otros conceptos presentaron una posición periférica y menor nivel de conexión. Estos resultados permiten reconocer tanto los núcleos temáticos consolidados como líneas menos desarrolladas dentro de la producción científica analizada.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

El análisis de las tendencias temáticas permitió identificar cambios en las prioridades de investigaciones durante los tres periodos establecidos mediante los años de corte 2019 y 2022. En el periodo 2001-2019 predominan conceptos relacionados con los gobiernos locales, en el periodo 2020-2022 llegaron a adquirir mayor presencia en términos vinculados con el marco institucional y el contexto peruano, mientras que en el 2023-2026 tuvieron una relevancia con el gobierno local, la participación local, sector público y la innovación. Esta evolución evidencia un desplazamiento progresivo desde enfoques tradicionales de gobernanza y administración hacia perspectivas relacionadas con la innovación y la transformación institucional.

La literatura revisada evidencia que la adecuada organización de los procesos favorece las capacidades institucionales y se relaciona con la innovación, la transformación digital y la participación ciudadana. Sin embargo, se identifica un espacio poco desarrollado sobre la articulación de la gestión por procesos con la eficiencia y la transparencia en los gobiernos locales. La menor centralidad de estos conceptos frente a "local government" y "public administration" evidencia una oportunidad para profundizar en los procesos internos y sustenta futuras investigaciones empíricas en las entidades públicas locales.

Referencias

Alarcón Díaz, N., Alarcón Díaz, O., Duberlin, J., Díaz, A., & Soledad, D. (2023). Gestión por procesos en las entidades públicas, una revisión literaria. *PODIUM, 44*, 103–118. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.7

Antik, A. (2023). Administrative organization for innovation. *Revista de Direito Economico e Socioambiental*, 14(3). Documento en línea. Disponible. https://doi.org/10.7213/revdireconsoc.v14i3.31197

Bravo-Valero, A. J., Madriz-Rodríguez, D. A., Ramírez-Quitero, F. A., & Ugueto-Maldonado, M. G. (2020). Direction of university research: Theoretical approach for its analysis. *Aibi, Revista de Investigación Administración e Ingeniería*, 8, 159-166. Documento en línea. Disponible. https://doi.org/10.15649/2346030X.2397

Cuadrado-Ballesteros, B., García-Sánchez, I.-M., & Prado-Lorenzo, J.-M. (2013). Effect of modes of public services delivery on the efficiency of local governments: A two-stage approach. *Utilities Policy, 26*, 23-35. Documento en línea. Disponible. https://doi.org/10.1016/j.jup.2013.04.005

Curto-Rodríguez, R. (2023). Digital tools for communication of public data: Typology and performance. Visual Review. International Visual Culture Review / *Revista Internacional de Cultura,* 14(2). Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37467/revvisual.v10.4606

De la Cruz Ccora, J. L., Huiza Paytan, C., Rivera Trucios, F., Gomes De la Cruz, F., García Cajo, O. M., & Paco Huamani, W. F. (2024). Modernización de la gestión pública en la calidad del servicio: Caso de una universidad pública en el Perú. *Comuni@cción, 15(*4). Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.33595/2226-1478.15.4.1178

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

De la Horra Márquez, A. (2021). Documentary appraisal transparency in the Spanish Autonomous Administrations. *Revista Española de Documentación Científica, 44*(1), 1-15. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3989/redc.2021.1.1716

Espino Calderón, V. C., Medina Sotelo, C. G., Montoya Vargas, R., Quijano Rivera, F., & Jara Aguirre, C. J. (2024). Modernización de la gestión pública en el Perú a partir de las experiencias del Covid-19. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, *6*(2). Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.47606/acven/ph0236

Espinosa, M. C. M. (2024). Control Environment as Support of Actions to Endogenize Transparency in One Public Entity of Mexico. *Gestión y Política Pública, 33*(2), 39-66. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.60583/gypp.v33i2.8269

Florián Castillo, O., Díaz León, D. Y., Obando Obando, S. Y., Suárez Torres, B., & Florián-Sánchez, O. D. (2022). Process management for customer satisfaction in a SME services company. En Proceedings of the 2nd LACCEI International Multiconference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development (LEIRD 2022): Exponential Technologies and Global Challenges: Moving Toward a New Culture of Entrepreneurship and Innovation for Sustainable Development. *Latin American and Caribbean Consortium of Engineering Institutions (LACCEI)*. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.18687/LEIRD2022.1.1.50

Gértrudix, M., Gertrudis-Casado, M.-C., & Álvarez-García, S. (2016). Consumption of public institutions' opendata by Spanish citizens. *Profesional de la Información, 25*(4), 535-544. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3145/epi.2016.jul.03

Giménez-Chornet, V. (2012). Acceso de los ciudadanos a los documentos como transparencia de la gestión pública. *Profesional de la Información*, *21*(5), 504-508. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3145/epi.2012.sep.09

Grimmelikhuijsen, S., & Meijer, A. (2014). Effects of transparency on the perceived trustworthiness of a government organization: Evidence from an online experiment. *Journal of Public Administration Research and Theory, 24*(1), 137–157. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1093/jopart/mus048

Martins, L. O. M., Chaves, D. O., dos Reis, M. F., Chaoubah, A., & Rego, G. (2024). Efficiency, planning and good management, determining factors for a greater equity on health care expenses: the experience from the program family health strategy in Brazil. *Acta Bioethica*, *30*(1), 107-116. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.4067/S1726-569X2024000100107

Montecinos, E. (2005). Los estudios de descentralización en América Latina: una revisión sobre el estado actual de la temática. *EURE, 31*(93), 73–88. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.4067/S0250-71612005009300005

Mora, O. Y. C. (2023). Divergence in e-government maturity levels in Mexico. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*, *2023*(50), 91-105. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.17013/risti.50.91-105

Niehaves, B., Plattfaut, R., & Becker, J. (2013). Business process management capabilities in local governments: A multi-method study. *Government Information Quarterly*, *30*(3), 217–225. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1016/j.giq.2013.03.002

Ocampo-Salazar, C. A., Gentilin, M., & Gonzales-Miranda, D. R. (2016). Conversations on management and organizations in Latin America. An emphasis on the current status of research and education. *Cuadernos de Administración, 29*(52), 13-51. Documento en línea. Disponible

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

https://doi.org/10.11144/Javeriana.cao29-52.caol

Orosco Vilchez, D. (2026). Descentralización educativa y capacidades institucionales en la Amazonía peruana (2002–2025): Gestión por procesos y calidad educativa en la UGEL Bagua. *Clío. Revista de Historia, Ciencias Humanas y Pensamiento Crítico*, (12), 789-819. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.5281/zenodo.19019664

Pacios, A. R., Rodríguez, I. T., & Cavero, M. M. M. (2019). Conveying transparency. Case study of Spanish university archive departments. *Revista General de Información y Documentación*, 29(2), 527-551. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.5209/rgid.66980

Paricio, M. P., Bruno-Carlos, T., & Aznar, H. (2019). Modelos bidireccionales de relaciones públicas y comunicación municipal. Análisis de los portales de transparencia y participación ciudadana en los ayuntamientos de más de 10.000 habitantes de la Comunidad Valenciana. *Tripodos*, (45), 89–110. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.51698/tripodos.2019.45p89-110

Rengifo Kahn, A. G., De Piérola García, V. M., Cueva Quezada, N. I., & Ludeña González, G. F. (2024). Política de modernización de la gestión pública del Estado peruano. *Aula Virtual, 5*(12). Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.5281/zenodo.12599512

Ríos, A. M., Guillamón, M. D., Egea-Martínez, J. M., & Benito, B. (2022). Does more transparency lead to better management of public resources? The example of Spanish municipalities. *CIRIEC-España Revista de Economía Publica, Social y Cooperativa,* (106), 267-298. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.106.18983

Saravia-Vergara, E., Sanchís-Pedregosa, C., & Albort-Morant, G. (2023). Organizational culture, process management and maturity of the process: An empirical study of the process status in Peru. *Global Business Review*, *24*(2), 258–280. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1177/0972150920916036

Tafur-Puerta, J. (2022). El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú. *Revista Científica de Sistemas e Informática, 2*(1), e274. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.51252/rcsi.v2i1.274

Van Looy, A., & Van den Bergh, J. (2018). The effect of organization size and sector on adopting business process management. *Business & Information Systems Engineering, 60*(6), 479–491. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1007/s12599-017-0491-3

Vicente-Paños, A., & Jordán-Alfonso, A. (2017). Access to and reuse of public information in Spanish regions: Evaluation of open data reuse. *Profesional de la Información, 26*(3), 381-391. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3145/epi.2017.may.04

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional