

J-40402082-9

F
u
n
d
a
c
i
ó
n

A
u
l
a

V
i
r
t
u
a
l

Aula Virtual



Generando Conocimiento

<http://www.aulavirtual.web.ve>



ISSN: 2665-0398

Deposito Legal: LA2020000026

Vol. 7 Nº 15 Año 2026

Periodicidad Continua



REVISTA CIENTÍFICA AULA VIRTUAL

Director Editor:

- Dra. Leidy Hernández PhD.
- Dr. Fernando Bárbara

Consejo Asesor:

- MSc. Manuel Mujica
- MSc. Wilman Briceño
- Dra. Harizmar Izquierdo
- Dr. José Gregorio Sánchez

**Revista Científica Arbitrada de
Fundación Aula Virtual**

Email: revista@aulavirtual.web.ve

URL: <http://aulavirtual.web.ve/revista>

La Revista seriada Científica Arbitrada e Indexada **Aula Virtual**, es de acceso abierto y en formato electrónico; la misma está orientada a la divulgación de las producciones científicas creadas por investigadores en diversas áreas del conocimiento. Su cobertura temática abarca Tecnología, Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Políticas, Ciencias Exactas y otras áreas afines. Su publicación es **CONTINUA**, indexada y arbitrada por especialistas en el área, bajo la modalidad de doble ciego. Se reciben las producciones tipo: *Artículo Científico* en las diferentes modalidades cualitativas y cuantitativas, *Avances Investigativos*, *Ensayos*, *Reseñas Bibliográficas*, *Ponencias o publicaciones derivada de eventos*, y cualquier otro tipo de investigación orientada al tratamiento y profundización de la información de los campos de estudios de las diferentes ciencias. La Revista **Aula Virtual**, busca fomentar la divulgación del conocimiento científico y el pensamiento crítico reflexivo en el ámbito investigativo.



ISSN: 2665-0398

Depósito Legal: LA2020000026

País: Venezuela

Año de Inicio: 2020

Periodicidad: Continua

Sistema de Arbitraje: Revisión por pares. "Doble Ciego"

Licencia: Creative Commons [CC BY NC ND](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Volumen: 7

Número: 15

Año: 2026

Período: Julio 2026 – Diciembre 2026 (continua)

Dirección Fiscal: Av. Libertador, Arca del Norte, Nro. 52D, Barquisimeto estado Lara, Venezuela, C.P. 3001



EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA: UNA REVISIÓN NARRATIVA ESTRUCTURADA DE LA EVIDENCIA CIENTÍFICA EN AMÉRICA LATINA (2022–2025)

INTERNAL CONTROL AND ADMINISTRATIVE MANAGEMENT: A STRUCTURED NARRATIVE REVIEW OF THE SCIENTIFIC EVIDENCE IN LATIN AMERICA (2022–2025)

Tipo de Publicación: Artículo Científico

Área del Conocimiento: Ciencias Sociales y Aplicadas

Recibido: 19/06/2026

Aceptado: 20/07/2026

Publicado: 08/09/2026

Código Único AV: e811

Páginas: 1(1387-1408)

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.22659527>

Resumen

El control interno constituye un componente estratégico para fortalecer la gestión administrativa, la transparencia y el desempeño institucional. El objetivo del estudio fue analizar la evidencia científica sobre la relación entre el control interno y la gestión administrativa en América Latina durante el periodo 2022–2025. Se desarrolló una revisión narrativa estructurada mediante la consulta de Scopus, Web of Science Core Collection, SciELO y ProQuest. A partir de criterios de pertinencia temática, temporal y geográfica, se conformó intencionalmente un corpus de 30 estudios, cuya información fue organizada en una matriz documental y examinada mediante análisis temático. Los resultados se agruparon en cuatro categorías: control interno y fortalecimiento institucional; auditoría, control gubernamental y transparencia; gestión administrativa y desempeño institucional; y contrataciones públicas y gestión por resultados. La evidencia sugiere que la articulación del control interno con la planificación, la auditoría, la gestión de riesgos, la supervisión y el uso de tecnologías favorece la eficiencia administrativa y la toma de decisiones. Se concluye que la relación estudiada es multidimensional y depende de factores organizacionales, tecnológicos, normativos y humanos, aunque la heterogeneidad metodológica limita la generalización de los hallazgos.

Autores:

Jessica Lila Rivera Ynoñan

Abogada

Maestría en Gobierno y Gestión Pública

Doctoranda en Gestión Pública y Gobernabilidad

 <https://orcid.org/0009-0005-3519-2721>

E-mail: jlrivera@ucvvirtual.edu.pe

Afiliación: Universidad César Vallejo

País: República del Perú

Clodoaldo Delusbe Sihuinha Pumacahua

Abogado

Maestría en Derecho Administrativo y Gestión Pública

Doctorando en Gestión Pública y Gobernabilidad

 <https://orcid.org/0009-0007-0874-8725>

E-mail: csihuinha@ucvvirtual.edu.pe

Afiliación: Universidad César Vallejo

País: República del Perú

Palabras Clave

Control interno, gestión administrativa, gobernanza, revisión narrativa.

Abstract

Internal control is a strategic component for strengthening administrative management, transparency, and institutional performance. This study aimed to analyze scientific evidence on the relationship between internal control and administrative management in Latin America during the 2022–2025 period. A structured narrative review was conducted using Scopus, Web of Science Core Collection, SciELO, and ProQuest. Based on thematic, temporal, and geographical relevance criteria, a purposive corpus of 30 studies was compiled. The information was organized in a documentary matrix and examined through thematic analysis. The findings were grouped into four categories: internal control and institutional strengthening; auditing, governmental control, and transparency; administrative management and institutional performance; and public procurement and results-based management. The evidence suggests that integrating internal control with planning, auditing, risk management, supervision, and technology use contributes to administrative efficiency and decision-making. It is concluded that the relationship between internal control and administrative management is multidimensional and depends on organizational, technological, regulatory, and human factors. However, the methodological heterogeneity of the selected studies limits the generalizability of the findings.

Keywords

Internal control, administrative management, governance, narrative review.

Introducción

El fortalecimiento de la gobernanza constituye uno de los principales desafíos de las organizaciones públicas y privadas en un contexto caracterizado por la creciente demanda de transparencia, rendición de cuentas, eficiencia institucional y calidad en la prestación de los servicios. En este escenario, el control interno se ha consolidado como un componente esencial de la gestión organizacional, al proporcionar mecanismos orientados a prevenir riesgos, garantizar el cumplimiento normativo, proteger los recursos institucionales y fortalecer la confiabilidad de la información utilizada para la toma de decisiones.

Paralelamente, la gestión administrativa integra los procesos de planificación, organización, dirección y control que permiten optimizar el desempeño institucional y alcanzar los objetivos estratégicos de manera eficiente. La interacción entre ambos componentes favorece una administración más transparente, resiliente y orientada a resultados, contribuyendo al fortalecimiento de las instituciones y a una mejor utilización de los recursos disponibles (Huiman Yerrén, 2022; Jurado-Zambrano & Armijo-Perea, 2022).

Durante los últimos años, el incremento de los procesos de transformación digital, la modernización de la gestión pública y las nuevas

exigencias de control gubernamental han impulsado la adopción de enfoques administrativos sustentados en la mejora continua, la innovación y la gestión basada en evidencia. En consecuencia, el control interno ha dejado de concebirse únicamente como un mecanismo de fiscalización posterior para convertirse en un instrumento estratégico orientado a la prevención de riesgos, la mejora de procesos y el fortalecimiento de la capacidad institucional.

De igual manera, la auditoría interna y la auditoría integral han ampliado su alcance al incorporar procesos permanentes de evaluación que contribuyen a optimizar el desempeño organizacional y consolidar una cultura institucional de transparencia y responsabilidad (Vásquez-Flores et al., 2023; Rojas Urbina, 2025).

En América Latina, la relación entre control interno y gestión administrativa adquiere especial relevancia debido a las persistentes limitaciones que enfrentan numerosas instituciones públicas en materia de planificación, supervisión, contratación pública, ejecución presupuestal y administración de recursos. Diversos países de la región han impulsado reformas dirigidas a fortalecer los sistemas de control, modernizar la administración pública y mejorar los mecanismos de seguimiento y evaluación; sin embargo, continúan evidenciándose dificultades asociadas con la eficiencia administrativa, la coordinación institucional, la transparencia y la sostenibilidad de los procesos de

gestión.

Estas condiciones han favorecido el desarrollo de investigaciones centradas en auditoría, control gubernamental, contratación pública, gestión financiera y modernización administrativa, reflejando el creciente interés por comprender los factores que condicionan el desempeño institucional (Calderón & Quispe, 2021; Calero, 2022; Pacheco Barreto, 2023).

Dentro de este contexto regional, uno de los ámbitos donde el control interno adquiere mayor importancia corresponde a la gestión de las contrataciones públicas y la ejecución de obras de infraestructura, debido a la magnitud de los recursos involucrados y a la necesidad de garantizar procesos eficientes, transparentes y orientados al interés público.

Diversos estudios coinciden en que una adecuada supervisión, el fortalecimiento de los mecanismos de auditoría, la capacitación del personal y la incorporación de criterios de gestión por resultados favorecen una utilización más eficiente de los recursos públicos, reducen la ocurrencia de irregularidades y mejoran la calidad de las intervenciones estatales. Asimismo, la implementación de estrategias preventivas de control concurrente y de modelos de gestión sustentados en la evaluación continua permite fortalecer la capacidad de respuesta institucional y optimizar el cumplimiento de los objetivos

organizacionales (Espejo-Pingus & Cruz-Ipanaque, 2023; Gómez, 2024; Huachaca, 2024).

A pesar del crecimiento sostenido de la producción científica relacionada con el control interno y la gestión administrativa, la evidencia disponible permanece dispersa entre múltiples enfoques temáticos que incluyen auditoría, control gubernamental, contrataciones públicas, modernización administrativa, gestión financiera, transparencia y lucha contra la corrupción.

Esta diversidad de perspectivas dificulta obtener una visión integrada sobre las principales tendencias de investigación, los factores que fortalecen la gestión administrativa y los desafíos que continúan limitando la efectividad de los sistemas de control interno en América Latina. En consecuencia, resulta pertinente desarrollar una revisión narrativa estructurada que permita organizar, sintetizar e interpretar de manera crítica la evidencia científica reciente disponible sobre esta temática.

En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo analizar la evidencia científica publicada en América Latina entre 2022 y 2025 sobre el control interno y la gestión administrativa, mediante una revisión narrativa estructurada, con el propósito de identificar las principales tendencias de investigación, los aportes reportados por la literatura y los desafíos que orientan el fortalecimiento de la gestión institucional y la mejora continua de los

sistemas de control interno.

Metodología

Diseño del estudio

La investigación se desarrolló mediante una revisión narrativa estructurada de la literatura científica, orientada a identificar, organizar, analizar e integrar la evidencia disponible sobre el control interno y la gestión administrativa en América Latina. Este enfoque permitió sintetizar los principales aportes teóricos y empíricos reportados por investigaciones recientes, identificar tendencias de investigación y reconocer las principales contribuciones relacionadas con ambas variables, sin pretender efectuar una síntesis cuantitativa de los resultados.

En este sentido, el estudio adoptó un enfoque descriptivo-analítico, mediante el cual la información recopilada fue organizada en categorías temáticas previamente definidas a partir de los objetivos de la investigación y posteriormente interpretada mediante un proceso de síntesis narrativa de la evidencia.

Estrategia de búsqueda bibliográfica

La búsqueda bibliográfica se realizó en Scopus, Web of Science Core Collection, SciELO y ProQuest, considerando publicaciones comprendidas entre 2022 y 2025. Se emplearon los términos “control interno”, “gestión administrativa”, “internal control” y “administrative

management”, combinados mediante los operadores booleanos AND y OR. Las estrategias se adaptaron a los campos y sintaxis disponibles en cada fuente de información.

En Scopus se utilizó la ecuación TITLE-ABS-KEY((“internal control” OR “control interno”) AND (“administrative management” OR “gestión administrativa”)); en Web of Science Core Collection se empleó TS=((“internal control” OR “control interno”) AND (“administrative management” OR “gestión administrativa”)); mientras que en SciELO y ProQuest se aplicó la combinación (“control interno” OR “internal control”) AND (“gestión administrativa” OR “administrative management”) en los campos de título, resumen y palabras clave. En todas las fuentes se aplicaron filtros temporales correspondientes al periodo 2022–2025 y se consideraron publicaciones en español e inglés (Ver Tabla 1).

Componente	Descripción
Diseño del estudio	Revisión narrativa estructurada de la literatura científica.
Bases de datos	Scopus, Web of Science Core Collection, SciELO y ProQuest.
Periodo de búsqueda	Estudios publicados entre 2022 y 2025.
Idiomas	Español e inglés.
Palabras clave	“control interno”, “gestión administrativa”, “internal control” y “administrative management”.
Operadores booleanos	(“control interno” OR “internal control”) AND (“gestión administrativa” OR “administrative management”)

Componente	Descripción
Tipo de documentos	Artículos científicos publicados en revistas indexadas.
Ámbito geográfico	Países de América Latina.
Resultado final	Corpus documental intencional conformado por 30 estudios pertinentes para el objetivo de la revisión.

Tabla 1. Estrategias de búsqueda bibliográfica

Nota. Elaboración propia.

Las estrategias de búsqueda fueron adaptadas a las características de indexación de cada base de datos con el propósito de maximizar la recuperación de literatura pertinente.

Criterios de inclusión y exclusión

Se incluyeron investigaciones publicadas entre 2022 y 2025, desarrolladas en países de América Latina, disponibles en texto completo y publicadas en revistas científicas indexadas. Asimismo, los estudios debían abordar de manera explícita el control interno, la gestión administrativa, la auditoría, la gestión pública o temáticas directamente relacionadas con estos conceptos. Se excluyeron documentos duplicados, trabajos de opinión, editoriales, capítulos de libro, tesis, publicaciones sin arbitraje científico y estudios cuyo contenido no guardaba relación directa con el objetivo de la revisión (Ver Tabla 2).

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Artículos científicos publicados entre 2022 y 2025.	Publicaciones anteriores a 2022.
Estudios desarrollados en América Latina.	Investigaciones realizadas fuera de América Latina.

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Publicaciones indexadas en Scopus, Web of Science, SciELO o ProQuest.	Tesis, libros, capítulos, editoriales, actas de congresos y literatura gris.
Estudios relacionados con control interno, gestión administrativa, auditoría o gestión pública.	Estudios sin relación directa con el objetivo de la revisión.
Disponibilidad del texto completo.	Documentos sin acceso al texto completo.
Artículos originales y revisiones de literatura publicados en revistas científicas arbitradas.	Registros duplicados o publicaciones repetidas.

Tabla 2. Criterios de inclusión y exclusión de los estudios seleccionados

Nota. Elaboración propia.

Selección y organización de la información

La conformación del corpus documental se realizó mediante un muestreo intencional orientado por criterios de pertinencia temática, actualidad y correspondencia con el contexto latinoamericano. A diferencia de una revisión sistemática, el estudio no tuvo como propósito recuperar exhaustivamente la totalidad de las publicaciones disponibles, sino seleccionar evidencia científica relevante que permitiera construir una síntesis narrativa estructurada sobre el control interno y la gestión administrativa.

Durante este proceso se revisaron títulos, resúmenes y textos completos, descartándose documentos duplicados, publicaciones alejadas del objeto de estudio y trabajos que no aportaban evidencia pertinente para el análisis. Como resultado, el corpus analítico quedó conformado por 30 estudios publicados entre 2022 y 2025. Las

publicaciones anteriores a dicho periodo fueron utilizadas exclusivamente como antecedentes para contextualizar la evolución del tema y no formaron parte del corpus sometido al análisis temático.

Los documentos seleccionados fueron organizados mediante una matriz elaborada por los autores, en la que se registraron la autoría, el año de publicación, el país o contexto del estudio, el objetivo, la temática principal, el enfoque metodológico y los hallazgos relacionados con el control interno y la gestión administrativa. Posteriormente, la información fue comparada e integrada mediante categorías temáticas, procurando identificar convergencias, diferencias y aportes relevantes dentro de la literatura examinada. Debido a la naturaleza narrativa del estudio y al carácter intencional de la selección documental, las conclusiones representan una síntesis interpretativa del corpus analizado y no una generalización exhaustiva de toda la producción científica disponible.

La selección de las publicaciones y la extracción de la información fueron realizadas colaborativamente por los dos autores. Cada documento fue examinado considerando su pertinencia temática, correspondencia con el ámbito latinoamericano y contribución al objetivo de la revisión.

La información fue registrada en una matriz que incluyó autoría, año de publicación, país o

contexto, objetivo, diseño metodológico, temática principal y hallazgos relevantes. Las diferencias identificadas durante la clasificación de los estudios fueron revisadas conjuntamente y resueltas mediante consenso. Posteriormente, las categorías temáticas se construyeron a partir de la comparación de los contenidos y de la identificación de patrones recurrentes en el corpus documental.

Análisis de la información

La información extraída fue analizada mediante un proceso de análisis temático, identificando patrones de similitud entre los objetivos, enfoques y principales contribuciones reportadas por los estudios seleccionados. Posteriormente, los hallazgos fueron agrupados en categorías analíticas construidas a partir de la recurrencia de los temas investigados, permitiendo sintetizar las principales tendencias de investigación y las contribuciones más relevantes relacionadas con el control interno y la gestión administrativa en América Latina. Los resultados fueron presentados mediante tablas de síntesis y una integración narrativa de la evidencia científica.

Valoración de la calidad de las fuentes

Debido al carácter narrativo de la revisión y a la diversidad metodológica de las publicaciones seleccionadas, no se aplicó un único instrumento estandarizado de evaluación del riesgo de sesgo. No obstante, la pertinencia y calidad de las fuentes

fueron examinadas considerando su publicación en revistas científicas arbitradas, la claridad del objetivo, la correspondencia entre el diseño metodológico y los resultados, la transparencia de los procedimientos, la consistencia de las conclusiones y su contribución al propósito de la revisión. Esta valoración permitió priorizar estudios con información suficiente y metodológicamente coherente para la construcción de la síntesis temática.

Consideraciones éticas

La investigación se desarrolló exclusivamente a partir del análisis de documentos científicos de acceso público, por lo que no involucró la participación de seres humanos ni el tratamiento de información confidencial. En consecuencia, no requirió aprobación por parte de un comité de ética. Durante todo el proceso se respetaron los principios de integridad científica, transparencia, correcta citación de las fuentes y uso responsable de la información consultada.

Resultados

El análisis del corpus conformado por 30 estudios científicos permitió identificar una producción académica orientada principalmente al fortalecimiento del control interno como mecanismo para optimizar la gestión administrativa, mejorar la transparencia institucional y fortalecer la eficiencia organizacional en entidades públicas y privadas de América Latina. Aunque las

investigaciones abordaron contextos diversos, los hallazgos mostraron importantes coincidencias respecto a la necesidad de consolidar sistemas de control más preventivos, fortalecer los procesos de auditoría, modernizar la gestión pública y promover mecanismos de supervisión orientados al cumplimiento de objetivos institucionales. A partir del análisis comparativo de los estudios se identificaron cuatro grandes categorías temáticas que sintetizan las principales líneas de investigación desarrolladas entre 2022 y 2025, las cuales permitieron organizar e interpretar de manera integrada la evidencia científica recopilada.

Categoría	Principales aspectos analizados	Estudios representativos
Control interno y fortalecimiento institucional	Sistemas de control, gestión de riesgos, auditoría interna, transparencia y prevención de irregularidades	Huiman Yerrén (2022); Grajales-Gaviria et al., (2022); Granda-Guevara & Bravo-Santana (2022); Aguilar Wilca et al. (20,25); Paco-Egdon et al., (2025)
Auditoría, control gubernamental y transparencia	Auditoría integral, auditoría de cumplimiento, control concurrente, supervisión de obras públicas y lucha contra la corrupción	Almeida et al., (2024); Chambilla-Chambi (2023); García et al., (2024); Gómez (2024); Rojas Urbina (2025)
Gestión administrativa y desempeño institucional	Planificación, organización, dirección, eficiencia administrativa, modelos de gestión y calidad del servicio	Estrada García (2023); Chicaiza et al., (2022); Palomeque & Urdaneta (2022); Pérez-Benites et al., (2022); Pisconti Salazar (2025)

Categoría	Principales aspectos analizados	Estudios representativos
Contrataciones públicas y gestión por resultados	Compras públicas, ejecución presupuestal, inversión pública, contratación estatal y gestión por resultados	Calero (2022); Pajuelo Pérez (2023); Lozada & Aspajo (2024); Cubas-Núñez (2025)

Tabla 3. Síntesis de las categorías temáticas y estudios representativos del corpus

Nota. La Tabla presenta cinco estudios representativos por cada categoría temática. Los demás documentos del corpus contribuyeron transversalmente a la interpretación y discusión de los hallazgos. Elaboración propia.

Con fines de síntesis, la Tabla 3 presenta veinte estudios representativos, distribuidos en cuatro categorías temáticas. Los diez estudios restantes fueron considerados en el análisis narrativo y contribuyeron de manera transversal a la interpretación de los resultados.

Control interno y fortalecimiento institucional

La mayor parte de la evidencia científica coincide en que el control interno constituye un componente estratégico para fortalecer la gestión administrativa y mejorar el desempeño institucional. Los estudios revisados señalan que un sistema de control adecuadamente estructurado favorece la identificación oportuna de riesgos, incrementa la transparencia de los procesos administrativos y contribuye al cumplimiento de los objetivos organizacionales mediante mecanismos permanentes de supervisión y evaluación.

En este sentido, el control interno deja de concebirse únicamente como un mecanismo de

fiscalización para convertirse en una herramienta preventiva que fortalece la toma de decisiones y promueve una cultura organizacional orientada a la mejora continua (Huiman Yerrén, 2022; Grajales-Gaviria et al., 2022; Granda-Guevara & Bravo-Santana, 2022).

Asimismo, diversas investigaciones evidencian que la eficacia del control interno depende de la articulación entre planificación, liderazgo, comunicación institucional y capacitación permanente del personal. La implementación de manuales de funciones, procedimientos estandarizados, matrices de riesgos y mecanismos de monitoreo favorece la reducción de deficiencias operativas y fortalece la capacidad institucional para responder a las exigencias normativas. Del mismo modo, la incorporación de modelos internacionales de control permite incrementar la confiabilidad de la información administrativa y optimizar el uso de los recursos públicos y privados (Aguilar Wilca et al., 2025; Pérez Márquez & Badajoz Ramos, 2022; Paco-Egdon et al., 2025).

Auditoría, control gubernamental y transparencia

La auditoría constituye uno de los mecanismos más recurrentes para fortalecer el control institucional y garantizar la transparencia en la administración de los recursos. Los estudios muestran que la auditoría de cumplimiento, la auditoría integral y el control concurrente

contribuyen a detectar oportunamente desviaciones administrativas, prevenir irregularidades y mejorar la ejecución de los procesos organizacionales. Particularmente en el sector público, estas herramientas fortalecen la rendición de cuentas y favorecen una utilización más eficiente de los recursos destinados a la inversión pública (Almeida et al., 2024; Chambilla-Chambi, 2023; Gómez, 2024).

De manera complementaria, la evidencia resalta que la supervisión permanente y el fortalecimiento de los órganos de control generan condiciones favorables para incrementar la confianza ciudadana y reducir los riesgos asociados con prácticas ineficientes o actos de corrupción. No obstante, varios estudios advierten que la efectividad de la auditoría depende de la independencia técnica de las unidades responsables, del acceso oportuno a la información y del compromiso institucional con la implementación de las recomendaciones formuladas durante los procesos de evaluación (Rojas Urbina, 2025; García et al., 2024; Espejo-Pingus & Cruz-Ipanaque, 2023).

Gestión administrativa y desempeño institucional

La gestión administrativa aparece como un factor determinante para incrementar la eficiencia operativa y mejorar el desempeño institucional en organizaciones públicas y privadas. Los estudios analizados muestran que la planificación

estratégica, la organización del trabajo, la coordinación de actividades y la evaluación permanente favorecen una utilización más eficiente de los recursos disponibles y fortalecen el logro de los objetivos organizacionales. En consecuencia, la gestión administrativa es entendida como un proceso integral que articula liderazgo, toma de decisiones, control y mejora continua para responder a las necesidades de cada organización (Chicaiza et al., 2022; Estrada García, 2023; Palomeque & Urdaneta, 2022).

Asimismo, la evidencia demuestra que la incorporación de indicadores de desempeño, sistemas de evaluación y herramientas tecnológicas contribuye significativamente a optimizar la productividad y elevar la calidad de los procesos administrativos. Diversos autores coinciden en que las organizaciones que integran mecanismos de planificación, evaluación y retroalimentación logran mayores niveles de eficiencia, fortalecen la capacidad de adaptación institucional y generan mejores condiciones para la innovación y la mejora continua (Perez-Benites et al., 2022; Pisconti Salazar, 2025; Pacheco Barreto, 2023).

Contrataciones públicas y gestión por resultados

La literatura también identifica las contrataciones públicas y la gestión por resultados como ámbitos prioritarios para consolidar una administración eficiente y transparente. Los estudios revisados señalan que la adecuada

planificación presupuestaria, la gestión de riesgos, la supervisión técnica y la evaluación del desempeño permiten optimizar la ejecución de proyectos públicos y reducir deficiencias asociadas con la utilización de los recursos estatales. Desde esta perspectiva, la gestión por resultados fortalece la capacidad institucional al orientar las decisiones hacia el cumplimiento de metas previamente establecidas y favorecer procesos de seguimiento continuo (Calero, 2022; Lozada & Aspajo, 2024).

Finalmente, la evidencia muestra que la implementación de mecanismos preventivos de control, junto con una adecuada coordinación entre las diferentes unidades administrativas, contribuye a incrementar la eficiencia de las contrataciones y fortalecer la transparencia institucional. Aunque los contextos analizados presentan diferencias metodológicas y organizacionales, existe consenso en que la integración entre control interno, gestión administrativa y evaluación de resultados constituye una condición indispensable para mejorar el desempeño organizacional y garantizar una administración pública más eficiente y orientada al logro de objetivos (Pajuelo Pérez, 2023; Cubas-Núñez, 2025).

Discusión

La evidencia analizada demuestra que el control interno ha dejado de concebirse como un mecanismo limitado a la verificación posterior del cumplimiento normativo para consolidarse como un

componente estratégico de la gestión administrativa. Los estudios incluidos en esta revisión coinciden en que su implementación favorece la prevención de riesgos, fortalece la transparencia institucional y mejora la capacidad de las organizaciones para alcanzar sus objetivos mediante procesos sistemáticos de planificación, supervisión y evaluación.

Esta perspectiva supera el enfoque tradicional centrado exclusivamente en la fiscalización y sitúa al control interno como un elemento transversal que contribuye a la eficiencia organizacional y al fortalecimiento de la gobernanza institucional. En conjunto, la evidencia sugiere que la eficacia del control depende de su integración con los procesos administrativos y de la participación activa de los diferentes niveles de la organización, más que de la existencia aislada de normas o procedimientos (Almeida et al., 2024; Aguilar Wilca et al., 2025; Grajales-Gaviria et al., 2022; Granda-Guevara & Bravo-Santana, 2022; Huiman Yerrén, 2022).

Una de las principales convergencias identificadas radica en la estrecha relación entre auditoría y fortalecimiento del control interno. Mientras algunos estudios analizan la auditoría desde una perspectiva integral, otros enfatizan la auditoría de cumplimiento, la auditoría financiera o la auditoría administrativa; sin embargo, todos coinciden en que estos mecanismos proporcionan información objetiva para identificar deficiencias,

optimizar procesos y promover decisiones sustentadas en evidencia. La auditoría no constituye únicamente un instrumento para detectar irregularidades, sino una herramienta orientada a generar procesos permanentes de mejora organizacional.

En este sentido, la incorporación de recomendaciones derivadas de las auditorías incrementa la eficiencia administrativa y fortalece la cultura de control dentro de las instituciones, especialmente cuando existe compromiso de la alta dirección y mecanismos adecuados para el seguimiento de las acciones correctivas (Chambilla-Chambi, 2023; De La Cruz Ramos et al., 2025; García García, 2021; García Zambrano & Monar Merchán, 2024).

Otro aspecto ampliamente compartido por la literatura corresponde a la necesidad de integrar la gestión de riesgos dentro del sistema de control interno. Diversas investigaciones sostienen que las organizaciones con procesos preventivos presentan mayor capacidad para anticipar problemas administrativos, reducir errores operativos y responder de manera oportuna frente a cambios del entorno institucional.

Esta orientación preventiva favorece una administración más eficiente al disminuir la probabilidad de incumplimientos y optimizar la utilización de los recursos disponibles. Asimismo, los estudios resaltan que la identificación temprana

de riesgos requiere procesos continuos de monitoreo, comunicación institucional y capacitación del personal, elementos que fortalecen la capacidad de respuesta organizacional y consolidan una cultura de mejora continua (Calderón et al. 2022; Calderón & Quispe, 2021; Jurado-Zambrano & Armijo-Perea, 2022).

La gestión administrativa constituye otro eje de convergencia importante dentro del corpus analizado. La mayoría de las investigaciones coincide en que el desempeño institucional depende de la adecuada articulación entre planificación, organización, dirección y control. En consecuencia, el control interno adquiere mayor efectividad cuando forma parte del proceso administrativo y no cuando funciona como una actividad independiente.

Desde esta perspectiva, la planificación estratégica, la asignación eficiente de recursos, el liderazgo organizacional y la evaluación permanente aparecen como factores que fortalecen el desempeño institucional y favorecen el cumplimiento de metas organizacionales. Esta integración explica por qué numerosas investigaciones consideran al control interno como un componente inherente a la gestión administrativa y no únicamente como una función de supervisión (Chicaiza et al., 2022; Estrada García, 2023; Palomeque & Urdaneta, 2022; Jiménez & Mendoza, 2022).

La evidencia también muestra que la

incorporación de tecnologías digitales representa una oportunidad para fortalecer los sistemas de control y mejorar la gestión administrativa. Las investigaciones que analizan herramientas tecnológicas destacan que la automatización de procesos, el uso de plataformas digitales y la incorporación de nuevas tecnologías incrementan la trazabilidad de las operaciones, reducen tiempos administrativos y favorecen un mayor nivel de transparencia institucional.

Particularmente, el empleo de tecnologías emergentes, como blockchain y sistemas digitales de información, contribuye a disminuir la discrecionalidad en los procesos administrativos y facilita el seguimiento permanente de las actividades organizacionales. No obstante, los estudios advierten que la transformación digital solo produce beneficios sostenibles cuando está acompañada por procesos de capacitación, fortalecimiento institucional y adecuadas políticas de gestión del cambio (Bernal Aragón, 2024; Jurado-Zambrano & Armijo-Perea, 2022).

Otro hallazgo recurrente se relaciona con la importancia de fortalecer las capacidades institucionales mediante procesos permanentes de formación y profesionalización del personal responsable del control. Diversos estudios sostienen que la existencia de normas, manuales y procedimientos resulta insuficiente cuando las organizaciones carecen de recursos humanos

capacitados para aplicarlos adecuadamente. La capacitación continua, el liderazgo institucional y el fortalecimiento de las competencias técnicas favorecen una implementación más efectiva del control interno y mejoran la calidad de las decisiones administrativas.

En consecuencia, la evidencia coincide en que el éxito de los sistemas de control depende tanto de la estructura organizacional como del compromiso y preparación del capital humano encargado de ejecutarlos (Aguilar Wilca et al., 2025; Granda-Guevara & Bravo-Santana, 2022; Huiman Yerrén, 2022; Jiménez & Mendoza, 2022).

A pesar de las importantes coincidencias identificadas, la literatura también evidencia diferencias relacionadas con los enfoques metodológicos empleados. Mientras algunos estudios desarrollan análisis documentales y revisiones teóricas, otros emplean diseños cuantitativos, estudios correlacionales o investigaciones de carácter aplicado. Estas diferencias metodológicas limitan la comparación directa de resultados y dificultan la construcción de relaciones causales sólidas entre control interno y desempeño institucional.

Sin embargo, la convergencia observada entre investigaciones desarrolladas en diferentes países y contextos organizacionales fortalece la consistencia de los hallazgos y respalda la idea de que el control interno constituye un elemento estratégico para

mejorar la gestión administrativa, independientemente del sector donde sea implementado.

En conjunto, la evidencia examinada confirma que la integración entre control interno, auditoría, gestión de riesgos, planificación estratégica y fortalecimiento institucional representa la principal tendencia identificada en la producción científica latinoamericana reciente sobre esta temática, constituyendo la base conceptual para comprender los desafíos asociados con la modernización administrativa y el mejoramiento del desempeño organizacional.

La revisión también evidencia que la aplicación del control interno adquiere características particulares cuando se desarrolla en instituciones públicas responsables de la ejecución presupuestal, las contrataciones estatales y la inversión pública. En estos escenarios, los estudios coinciden en que la existencia de procedimientos normativos no garantiza por sí sola una gestión eficiente, ya que la efectividad del control depende de la capacidad institucional para implementar mecanismos permanentes de seguimiento, supervisión y evaluación.

En consecuencia, el fortalecimiento del control interno debe comprenderse como un proceso dinámico que involucra planificación, liderazgo, coordinación interinstitucional y compromiso organizacional, más que como un requisito

exclusivamente administrativo. Bajo esta perspectiva, los procesos de contratación pública, ejecución de obras y administración financiera constituyen espacios donde la articulación entre control interno y gestión administrativa adquiere mayor relevancia para garantizar el uso eficiente de los recursos públicos y fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones (Asenjo, 2022; Calero, 2022; Cubas-Núñez, 2025; Pajuelo Pérez, 2023).

De manera complementaria, varios estudios muestran que la planificación institucional constituye uno de los factores que mayor influencia ejerce sobre la eficiencia administrativa. Las organizaciones que integran procesos sistemáticos de planificación estratégica, evaluación permanente e indicadores de desempeño presentan mejores condiciones para optimizar la utilización de recursos y fortalecer el cumplimiento de sus objetivos. Esta relación evidencia que el control interno produce mayores beneficios cuando forma parte de un sistema de gestión orientado a resultados y no cuando se limita a verificar el cumplimiento formal de normas administrativas.

Asimismo, la incorporación de mecanismos de monitoreo continuo permite identificar oportunamente desviaciones, corregir procesos y promover decisiones sustentadas en información confiable, favoreciendo una gestión pública más eficiente y transparente (Lozada & Aspajo, 2024;

Palomeque & Urdaneta, 2022; Pérez-Benites et al., 2022; Pisconti Salazar, 2025).

Otro aspecto relevante identificado en la evidencia corresponde a la relación entre control interno y modernización administrativa. Diversos autores coinciden en que la transformación institucional requiere integrar herramientas tecnológicas, procesos de innovación y estrategias de mejora continua que permitan fortalecer la capacidad operativa de las organizaciones.

En este contexto, la digitalización de procedimientos administrativos y la utilización de sistemas de información contribuyen a incrementar la trazabilidad de los procesos, reducir tiempos de respuesta y mejorar los mecanismos de supervisión. No obstante, la literatura advierte que la incorporación de tecnología, por sí sola, no garantiza mejores resultados organizacionales; su efectividad depende de la existencia de estructuras administrativas sólidas, liderazgo institucional y recursos humanos capacitados para gestionar adecuadamente los procesos de cambio. En consecuencia, la innovación tecnológica debe concebirse como un complemento del control interno y no como un sustituto de los principios fundamentales de la gestión administrativa (Bernal Aragón, 2024; Jurado-Zambrano & Armijo-Perea, 2022; Rojas Urbina, 2025).

La evidencia también permite identificar diferencias importantes entre los contextos

organizacionales analizados. Mientras algunos estudios se desarrollan en gobiernos locales, otros examinan entidades nacionales, instituciones educativas, empresas privadas o programas específicos de inversión pública. Estas diferencias metodológicas y contextuales limitan la posibilidad de establecer generalizaciones absolutas sobre la efectividad del control interno; sin embargo, existe consenso en que los principios de transparencia, rendición de cuentas, evaluación permanente y mejora continua representan elementos comunes en todas las organizaciones analizadas.

De igual forma, los estudios coinciden en que la participación activa de la alta dirección constituye un factor decisivo para consolidar sistemas de control sostenibles y fortalecer el desempeño institucional, independientemente del sector donde se implementen (De La Cruz Ramos et al., 2025; García Zambrano & Monar Merchán, 2024; García García, 2021; Grajales-Gaviria et al., 2022).

Otro hallazgo significativo radica en que la mayoría de las investigaciones analizadas presentan diseños descriptivos, correlacionales y no experimentales, lo que permite comprender asociaciones entre el control interno y la gestión administrativa, pero limita la demostración de relaciones causales. Asimismo, la diversidad de indicadores empleados para evaluar eficiencia administrativa, transparencia, desempeño organizacional y cumplimiento institucional

dificulta la comparación directa entre estudios. Esta heterogeneidad metodológica constituye una de las principales limitaciones del corpus analizado y explica las diferencias observadas en la magnitud de los efectos reportados.

Sin embargo, pese a estas variaciones metodológicas, la evidencia converge en señalar que el fortalecimiento del control interno se asocia consistentemente con mejoras en la organización institucional, la supervisión administrativa y la utilización eficiente de los recursos disponibles (Calderón & Quispe, 2021; Chicaiza et al., 2022; Estrada García, 2023; Jiménez & Mendoza, 2022).

Desde una perspectiva regional, los hallazgos respaldan la necesidad de promover políticas orientadas a fortalecer los sistemas de control institucional mediante enfoques integrales que articulen planificación estratégica, auditoría, gestión de riesgos, evaluación del desempeño y transformación digital. En este sentido, la evidencia demuestra que las organizaciones con mayores niveles de madurez administrativa no se caracterizan únicamente por el cumplimiento normativo, sino por la capacidad de incorporar procesos permanentes de aprendizaje organizacional y mejora continua.

Este enfoque resulta especialmente relevante para las instituciones públicas latinoamericanas, donde persisten desafíos asociados con la eficiencia administrativa, la transparencia y la sostenibilidad

de las reformas institucionales. En consecuencia, el control interno debe consolidarse como una herramienta estratégica para fortalecer la gobernanza, optimizar la toma de decisiones y mejorar la calidad de la gestión pública.

Finalmente, esta revisión narrativa estructurada evidencia que el conocimiento científico producido entre 2022 y 2025 ha evolucionado hacia una comprensión más amplia del control interno, trascendiendo la visión tradicional centrada en el control financiero y el cumplimiento normativo. La producción científica reciente reconoce que la gestión administrativa eficiente depende de la interacción entre liderazgo institucional, planificación, auditoría, gestión de riesgos, innovación tecnológica y fortalecimiento organizacional.

No obstante, aún se identifican vacíos relacionados con la escasez de estudios longitudinales, la limitada comparación entre países latinoamericanos y la ausencia de investigaciones que evalúen el impacto de modelos integrales de control sobre indicadores objetivos de desempeño institucional. Estas limitaciones representan oportunidades para futuras investigaciones orientadas a desarrollar evidencia comparativa más robusta que contribuya al diseño de políticas públicas y estrategias organizacionales capaces de fortalecer la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad de la gestión administrativa en

América Latina. Asimismo, al no haberse aplicado un instrumento estandarizado de evaluación del riesgo de sesgo, la valoración de la calidad de las fuentes dependió de criterios cualitativos de pertinencia y coherencia metodológica, aspecto que debe considerarse al interpretar los hallazgos.

Conclusiones

La presente revisión narrativa estructurada permitió analizar e integrar la evidencia científica publicada en América Latina entre 2022 y 2025 sobre la relación entre el control interno y la gestión administrativa, a partir de un corpus de 30 estudios científicos. Los hallazgos evidencian que el control interno constituye un componente estratégico para fortalecer la eficiencia institucional, la transparencia, la gestión de riesgos y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Asimismo, la literatura coincide en que su efectividad depende de la articulación con procesos de planificación, auditoría, evaluación del desempeño, liderazgo institucional y mejora continua, superando la concepción tradicional que lo limitaba al control normativo y financiero. De igual manera, las investigaciones analizadas muestran que la incorporación de herramientas tecnológicas, mecanismos de supervisión permanente y modelos de gestión orientados a resultados favorecen una administración más eficiente y contribuyen al fortalecimiento de la gobernanza organizacional tanto en instituciones

públicas como privadas.

En conjunto, la evidencia revisada confirma que la relación entre control interno y gestión administrativa responde a un enfoque multidimensional, en el cual intervienen factores organizacionales, tecnológicos, normativos y humanos que condicionan el desempeño institucional. No obstante, también se identificaron limitaciones asociadas con la heterogeneidad metodológica de los estudios, el predominio de diseños descriptivos y correlacionales y la escasez de investigaciones comparativas entre países latinoamericanos, aspectos que restringen la generalización de algunos hallazgos.

En este sentido, futuras investigaciones deberían incorporar enfoques longitudinales, metodologías comparativas y evaluaciones del impacto de los sistemas de control interno sobre indicadores objetivos de eficiencia y desempeño organizacional. Estos avances contribuirán a fortalecer la formulación de políticas públicas, consolidar procesos de modernización administrativa y generar evidencia científica que respalde la toma de decisiones orientada al desarrollo de instituciones más transparentes, eficientes y sostenibles.

Declaración sobre el uso de Inteligencia Artificial

Los autores declaran que utilizaron herramientas de inteligencia artificial generativa

(Perplexity IA) únicamente como apoyo en la revisión gramatical, mejora de la redacción y optimización del estilo académico. La IA no fue empleada para generar resultados, analizar evidencia, interpretar hallazgos ni formular conclusiones. Los autores realizaron y supervisaron íntegramente la búsqueda de fuentes, el diseño metodológico, el análisis de la literatura y la elaboración del manuscrito, asumiendo plena responsabilidad por su contenido. Esta declaración se presenta conforme a los principios de transparencia e integridad promovidos por el Committee on Publication Ethics (COPE).

Referencias

- Almeida, J., Pozo, F., Aldaz, O., & Freile, M. (2024). Estudio sobre la receptividad hacia la auditoría integral en las empresas comerciales de Santo Domingo. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 11(2), 2-13. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i2.4026>
- Aguilar Wilca, L. S., Bonilla Fierro, L. F., Cárdenas Chango, M. A., & Ibarra Chango, M. del C. (2025). Relación entre auditoría interna y control de riesgos. Una revisión bibliográfica. *Ciencia y Educación*, 311 - 320. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.5281/zenodo.15238971>. <https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/877>
- Asenjo, K. R. A. (2022). Contratos administrativos en sentido estricto y contratos privados de la administración. Criterios para su delimitación. *Revista de Derecho Administrativo*, (35), 5-34. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.7764/redae.35.1>
- Bernal Aragón, A. J. (2024). Impact of Blockchain Technology on Financial Auditing in Colombia. *Actas Iberoamericanas En Ciencias Sociales*, 2(1), 9-26. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.69821/AICIS.v2i1.18>
- Calderón Paniagua, D. G., & Quispe Vilca, G. R. (2021). Metodología de control social de proyectos para mejorar la supervisión de obras públicas. *Arquitek*, (19), 35-49. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.47796/ra.2021i19.491>
- Calderón, A., Braga, R. & Arana, S. (2022). Control interno y la modernización del Estado en un gobierno regional e institución educativa peruana. *EduSol*, 22(80), 128-139. Epub 20 de julio de 2022. Documento en línea. Disponible http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912022000300128&lng=es&tlng=es
- Calero, R. (2022). La gestión pública por resultados y los procesos de contrataciones públicas: un estudio de caso. *Gaceta Científica*, 8(4), 181-185. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.46794/gacien.8.4.1685>
- Campoverde-Briones, A., Molina-Mora, J., & Castro-Núñez, W. (2021). Eficacia de las leyes y de los organismos de control de la contratación pública ecuatoriana. *CIENCIAMATRIA*, 7(1), 295-308. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.35381/cm.v7i1.532>
- Chambilla-Chambi, J. (2023). La auditoría de cumplimiento y su incidencia en la transparencia de las compras directas. *Gestionar: Revista de Empresa y Gobierno*, 3(2), 120-130. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.02.010>
- Chicaiza, N., Chicaiza, B., Velasco, A., & Mena, N. (2022). Diagnóstico de la gestión administrativa en la Compañía de Transporte “Rutas Salcedenses” a través de herramienta de análisis FODA. *Polo del Conocimiento*, 7(3), 1114-1129. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.23857/pc.v7i3.3781>

- Cubas-Núñez, J. L. (2025). Contrataciones públicas y calidad de obras en los gobiernos municipales. Revisión sistemática. *Noesis*, 7(14), 677-691. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.35381/noesisin.v7i14.434>
- De La Cruz Ramos, R. M., Yupanqui Villanueva, C. J., Romualdo Rios, I. N., Toscano Calderon, A. L., Tovalino Espinoza, R. I., & Fernandez Fashe, A. A. (2025). Impacto de la Auditoría Integral en la Gestión Organizacional de los Gerentes de Empresas Comunes en la Provincia de Junín. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 9976-9994. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16619
- Espejo-Pingus, L., & Cruz-Ipanaque, S. (2023). El Control en las Contrataciones Públicas. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 16(2), 196-208. Epub 31 de julio de 2024. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.395>
- Estrada García, E. D. (2023). Modelos de gestión administrativa y aplicación en la administración pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 2813-2825. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4629
- Garcés Manyari, A. (2021). El sistema de inversión pública (invierte.pe) y los desafíos que enfrenta para mejorar la ejecución de la inversión pública: ¿un error de diagnóstico? *Revista Derecho Público Económico*, 1(1). Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.18259/dpe.2021003>
- García, A. J. C., Soriano, E. O. Á., Baque, G. H. S., & Alcivar, M. M. B. (2024). *Auditoría de obras públicas en el Ecuador*. Ciencia y Desarrollo. Documento en línea. Disponible <http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v27i2.2612>
- García García, X. M. (2021). Auditoría Administrativa aplicada a los procesos de adquisiciones de Liga Deportiva Cantonal Chimbo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 843-851. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.282
- García Zambrano, M. L., & Monar Merchán, C. A. (2024). La Auditoría Financiera: Una Herramienta de Gestión en las Organizaciones en Ecuador. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(2), 1190-1205. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2.281>
- Gómez, V. (2024). Control concurrente en la ejecución de obras públicas. *Gaceta Científica*, 10(2), 82-87. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.46794/gacien.10.2.2164>
- Grajales-Gaviria, D. A., Giraldo Pérez, Y. E., Castellanos Polo, O. C., & Cano Bedoya, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (66), 161-182. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a7>
- Granda-Guevara, G. G., & Bravo-Santana, V. P. (2022). Control interno como herramienta de gestión en el Gobierno Provincial de Manabí. *MQRInvestigar*, 6(3), 1459-1482. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.3.2022.1459-1482>
- Huiman Yerrén, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316-2335. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Huachaca, N. (2024). Seguimiento y control en la ejecución de obras públicas. Revisión sistemática. *Revista de Climatología. Edición Especial Ciencias Sociales*, 24. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.1988-1995>

- Jiménez, L., & Mendoza, E. (2022). El valor del sistema de control interno en unidades educativas particulares. *Polo del Conocimiento: Revista Científica*, 7(2), 2281-2297. Documento en línea. Disponible <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354875>
- Jinchuña-Huallpa, J., & Fernández-Sosa, L. (2021). Metodología de auditoría integral para el Sistema Nacional de Control del Perú. *Polo del Conocimiento*, 6(5), 796-813. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.23857/pc.v6i5.2701>
- Jurado-Zambrano, D. A., & Armijo-Perea, J. D. (2022). La efectividad de la auditoría interna en el sector público: una revisión de literatura. *Administración & Desarrollo*, 52(1), 74-94. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.22431/25005227.vol52n1.5>
- Lozada, D. M., & Aspajo, J. J. M. V. (2024). Sistema de gestión de contratos en las Entidades Públicas entre el año 2019-2023. *Journal Scientific Research World Economy EconConnections*, 2(2), 13-23. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.47422/econconnections.v2i2.15>
- Palomeque, M., & Urdaneta, A. (2022). Planificación y control de la gestión administrativa de la producción en el sector agrícola de la provincia de El Oro. *Polo del Conocimiento*. 7(6), 302-326. Documento en línea. Disponible <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4075>
- Pacheco Barreto, D. F. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Paco-Egdon, G. C., Villacreses-Martínez, D. R., Roben-Moreira, F. M., & Álvarez-Indacochea, A. A. (2025). Auditoría integral como herramienta para validar los sistemas administrativos financieros. *MQRInvestigar*, 9(1), e329. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e329>
- Pajuelo Pérez, L. D. (2023). Gestión de las contrataciones y su influencia en la ejecución presupuestal. *Revista Ñeque*, 6(15), 168-179. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.33996/revistaneque.v6i15.115>
- Perez-Benites, W. E., Serrano-Aguilar, J. F., Colcha-Ortiz, R. V., & del Carmen Moreno-Albujá, M. (2022). Gestión administrativa y calidad de servicio de acuerdo a la normativa legal. *Polo del conocimiento*, 7(2), 1077-1088. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.23857/pc.v7i2.3634>
- Pérez Márquez, L. A., & Badajoz Ramos, J. A. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2024-2040. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3227
- Pisconti Salazar, P. E. (2025). Gestión administrativa y tecnologías de información en entidades públicas, una revisión sistemática de la literatura. *Impulso, Revista de Administración*, 5(12), 547-567. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.59659/impulso.v.5i12.202>
- Rojas Urbina, G. J. (2025). Análisis de los principales usos en la auditoría integral: una revisión sistemática de literatura. *Revista Multidisciplinar Epistemología De Las Ciencias*, 2(3), 912-945. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.71112/a8h70m29>
- Salazar, A. & Mucha, Á. (2020). Auditoría de cumplimiento y su incidencia en la detección de presuntos actos de corrupción en la ejecución de una obra. *Horizonte Empresarial*, 7(1), 61-69. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.26495/rce.v7i1.1351>
- Torres-Sanchez, G. (2022). Gestión administrativa y de calidad de servicio en el personal del área de

desarrollo urbano de la Municipalidad Distrital de Breña. *Polo de Conocimiento*. Documento en línea. Disponible

<https://doi.org/10.23857/pc.v7i10.4832>

Vásquez-Flores, A., Chávez-Cruz, G., & González-Sánchez, J. (2023). La auditoría interna en las entidades públicas y privados de Ecuador. *Revista Enfoques*, 7(26), 162–169. Documento en línea. Disponible

<https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v7i26.162>

Ynope, R. (2022). Modelo de gestión para mejorar la ejecución presupuestal de inversiones en la Municipalidad Provincial de Jaén Año–2021. *Horizonte Empresarial*, 9(1), 109-121.

<https://doi.org/10.26495/rce.v9i1.2187>