

J-40402082-9

F
U
N
D
A
C
I
Ó
N

A
U
L
A

V
I
R
T
U
A
L

Aula Virtual



Generando Conocimiento

<http://www.aulavirtual.web.ve>



ISSN: 2665-0398

Deposito Legal: LA2020000026

Vol. 7 Nº 14 Año 2026

Periodicidad Continua



REVISTA CIENTÍFICA AULA VIRTUAL

Director Editor:

- Dra. Leidy Hernández PhD.
- Dr. Fernando Bárbara

Consejo Asesor:

- MSc. Manuel Mujica
- MSc. Wilman Briceño
- Dra. Harizmar Izquierdo
- Dr. José Gregorio Sánchez

Revista Científica Arbitrada de Fundación Aula Virtual

Email: revista@aulavirtual.web.ve

URL: <http://aulavirtual.web.ve/revista>



ISSN: 2665-0398

Depósito Legal: LA2020000026

País: Venezuela

Año de Inicio: 2020

Periodicidad: Continua

Sistema de Arbitraje: Revisión por pares. "Doble Ciego"

Licencia: Creative Commons [CC BY NC ND](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Volumen: 7

Número: 14

Año: 2026

Período: Enero 2026 - Junio 2026 (continua)

Dirección Fiscal: Av. Libertador, Arca del Norte, Nro. 52D, Barquisimeto estado Lara, Venezuela, C.P. 3001

La Revista seriada Científica Arbitrada e Indexada **Aula Virtual**, es de acceso abierto y en formato electrónico; la misma está orientada a la divulgación de las producciones científicas creadas por investigadores en diversas áreas del conocimiento. Su cobertura temática abarca Tecnología, Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Políticas, Ciencias Exactas y otras áreas afines. Su publicación es **CONTINUA**, indexada y arbitrada por especialistas en el área, bajo la modalidad de doble ciego. Se reciben las producciones tipo: *Artículo Científico* en las diferentes modalidades cualitativas y cuantitativas, *Avances Investigativos*, *Ensayos*, *Reseñas Bibliográficas*, *Ponencias o publicaciones derivada de eventos*, y cualquier otro tipo de investigación orientada al tratamiento y profundización de la información de los campos de estudios de las diferentes ciencias. La Revista **Aula Virtual**, busca fomentar la divulgación del conocimiento científico y el pensamiento crítico reflexivo en el ámbito investigativo.



TENDENCIAS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA: UNA REVISIÓN LITERARIA

TRENDS IN ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN PUBLIC ADMINISTRATION: A LITERATURE REVIEW

Tipo de Publicación: Artículo Científico

Recibido: 18/04/2026

Aceptado: 19/05/2026

Publicado: 30/06/2026

Código Único AV: e729

Páginas: 1(1659-1683)

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.21103358>

Autores:

Gigi Thalía Alarcón Reyes

Maestría en Gestión Pública

 <https://orcid.org/0000-0002-6958-0758>

E-mail: galarconre@ucvvirtual.edu.pe

Afiliación: Adscrita a la Universidad César Vallejo- Chiclayo

País: República del Perú

Flor Delicia Heredia Llatas

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

 <https://orcid.org/0000-0001-6260-9960>

E-mail: hllatasf@ucvvirtual.edu.pe

Afiliación: Adscrita a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo- Chiclayo

País: República del Perú

Resumen

La inteligencia artificial está impulsando transformaciones significativas en la gestión pública, evidenciadas en tendencias orientadas al perfeccionamiento de los procesos gubernamentales, la optimización de la toma de decisiones y la personalización de los servicios estatales. En este marco, el objetivo general del estudio fue determinar las principales tendencias de la inteligencia artificial en la gestión pública a partir de una revisión exhaustiva de la literatura correspondiente al periodo 2022-2026. Se empleó una metodología de investigación bibliográfica destinada a recopilar y examinar información relevante sobre la temática, incorporando un análisis crítico de 69 artículos publicados en revistas científicas indexadas en bases de datos como Scopus, Web of Science, SciELO y ProQuest, ampliamente reconocidas por la comunidad académica internacional. Los resultados ofrecieron una perspectiva clara sobre el nivel de sistematización y organización de las publicaciones existentes en las bases consultadas. Se concluye que las investigaciones revisadas coinciden en señalar que las tendencias de la inteligencia artificial ejercen una influencia significativa en la gestión pública, al consolidarse como un componente estratégico en los procesos de transformación y modernización del Estado, favoreciendo el incremento de la eficiencia administrativa, la optimización en la asignación de recursos y el fortalecimiento de la toma de decisiones.

Palabras Clave

Tendencias, inteligencia artificial, gestión pública, transformación digital.

Abstract

Artificial intelligence is driving significant transformations in public administration, evidenced by trends focused on improving government processes, optimizing decision-making, and personalizing public services. Within this framework, the overall objective of this study was to determine the main trends in artificial intelligence in public administration through a comprehensive literature review covering the period 2022–2026. A bibliographic research methodology was employed to collect and examine relevant information on the topic, incorporating a critical analysis of 69 articles published in scientific journals indexed in databases such as Scopus, Web of Science, SciELO, and ProQuest, widely recognized by the international academic community. The results provided a clear perspective on the level of systematization and organization of the publications in the consulted databases. It is concluded that the reviewed research agrees that artificial intelligence trends exert a significant influence on public management, consolidating themselves as a strategic component in the processes of transformation and modernization of the State, favoring the increase in administrative efficiency, the optimization in the allocation of resources and the strengthening of decision-making.

Keywords

Trends, artificial intelligence, public administration, digital transformation.

Introducción

La inteligencia artificial (IA) está impulsando transformaciones significativas en la gestión pública al incorporar soluciones tecnológicas orientadas a incrementar la eficiencia, fortalecer la integridad institucional y mejorar la capacidad de respuesta de las entidades estatales. En este sentido, Sagredo et al., (2026) señalan que su irrupción ha generado una transformación sin precedentes en el contexto contemporáneo. Asimismo, Moncayo et al., (2025); Bedoya et al., (2025); Mendilibar (2023) destacan que esta tecnología está reconfigurando las administraciones públicas, al ofrecer oportunidades para optimizar los procesos organizacionales, reforzar la transparencia, promover la participación ciudadana, consolidar la rendición de cuentas y disminuir los errores humanos. Su desarrollo y expansión se producen a un ritmo acelerado (Weglarz et al., 2025); no obstante, Polak & Anshari (2024) advierten que aún existen interrogantes respecto al alcance real de su capacidad para asumir funciones estratégicas e influir en los procesos de toma de decisiones en los niveles individual, institucional y social.

La inteligencia artificial (IA) ha trascendido el plano de las proyecciones futuras para consolidarse como una realidad concreta, impulsada por herramientas como ChatGPT de OpenAI y su incorporación reciente al buscador Bing de Microsoft. Al respecto, Aedo (2024) sostiene que en

España esta herramienta ha registrado un crecimiento acelerado e inédito, generando avances relevantes en distintos sectores. Sin embargo, advierte que este desarrollo también ha favorecido procesos de deshumanización en ciertos ámbitos, lo que exige una reflexión ética rigurosa y una gestión responsable de los desafíos derivados de su aplicación, priorizando siempre la centralidad de la persona.

En relación con esta temática, Sánchez (2022) resalta que en América Latina ha sido una constante que, frente a los problemas de corrupción y las deficiencias en la gestión administrativa, los gobiernos recurran a la IA como una herramienta para optimar el uso de los recursos públicos. Su aplicación se orienta principalmente a la detección de riesgos y a la identificación de áreas vulnerables en procesos de contratación, auditoría y control, mediante el desarrollo de sistemas basados en este instrumento que buscan mejorar la eficiencia de los servicios y apoyar la labor de los funcionarios públicos. Empero, estas iniciativas aún se encuentran en una fase inicial, porque no se han definido con claridad los procedimientos ni se ha consolidado un marco de implementación que garantice principios éticos, transparencia, seguridad, responsabilidad e inclusión, asegurando además un enfoque centrado en el ciudadano.

Según Criado (2024) en los últimos años, la IA ha suscitado un interés cada vez mayor en el

ámbito de la gestión pública; a pesar de ello, todavía queda un largo camino por recorrer para lograr una comprensión completa de las oportunidades y los retos que su implementación supone para el sector público en la región.

En esa línea, Jay et al., (2024) afirman que la inteligencia artificial viene propiciando una transformación profunda en distintos ámbitos de la sociedad colombiana, evidenciada en el notable progreso de las tecnologías capaces de reproducir procesos cognitivos humanos. Este escenario exige examinar de manera prioritaria su articulación con la gestión pública. Aunque se reconoce su relevancia estratégica como motor de desarrollo y como medio para la formulación y ejecución de políticas públicas, su incorporación en el sector público aún se encuentra en una fase preliminar. La escasa articulación entre los diferentes niveles de gobierno ha originado acciones dispersas, duplicidad de esfuerzos y uso ineficiente de recursos, lo que limita su alcance.

En concordancia, Camacho (2023) señala que Colombia enfrenta desafíos persistentes relacionados con la protección de datos personales y con las restricciones institucionales para implementar soluciones basadas en IA. Desde esta perspectiva, Huamán & Rivera (2025) sostienen que la integración de tecnologías disruptivas en la gestión pública resulta clave para fortalecer los principios de eficiencia y eficacia en beneficio de la

ciudadanía. Torreblanca (2024) plantea la necesidad de impulsar reformas institucionales y reducir las brechas digitales que afectan tanto a los servidores públicos como a la población en general.

A su vez, Tramallino & Zeni (2024) señalan que en Argentina las constantes innovaciones en el ámbito de la lingüística computacional, especialmente en el procesamiento del lenguaje natural, han dado lugar al desarrollo de tecnologías disruptivas conocidas como herramientas generativas de inteligencia artificial. Estas permiten procesar y aprender a partir del análisis de grandes volúmenes de datos previamente incorporados, lo que facilita la identificación de patrones, la toma de decisiones y la formulación de predicciones. Una vez superadas las fases de prueba, dichas tecnologías demuestran la capacidad de producir información nueva y original. No obstante, su avance aún se encuentra en una etapa previa respecto al desarrollo cognitivo, especialmente si se compara con las capacidades de razonamiento y comprensión propias del ser humano.

Según Barragán (2023) en el caso de Ecuador, las restricciones de carácter social y económico han limitado la inversión gubernamental en inteligencia artificial, lo que constituye una desventaja frente a su amplio potencial. Debido a su naturaleza multipropósito, su crecimiento exponencial y su capacidad predictiva se perfila como una herramienta clave para afrontar los desafíos que

obstaculizan el desarrollo nacional. No obstante, persiste una brecha significativa, evidenciada en su uso aún incipiente y en la falta de políticas públicas orientadas a promover su aprovechamiento como impulsor del progreso económico, ambiental y social. Por su parte, Zambrano et al., (2024) subrayan que esta tecnología ofrece recursos estratégicos que facilitan a los directivos y gestores organizacionales la adopción de decisiones más acertadas y la anticipación eficaz de tendencias futuras en el ámbito de la gestión.

En el contexto peruano, la incorporación de la inteligencia artificial (IA) adquiere especial relevancia como mecanismo para dinamizar la gestión pública y fortalecer sectores estratégicos como el económico, social y educativo, entre otros. La digitalización y la implementación de tecnologías disruptivas en el aparato estatal han reconfigurado la dinámica institucional, generando oportunidades para mejorar la eficacia, la eficiencia y la transparencia en los procesos de gestión (Yarín & Berrocal, 2024). En contraste, su adopción también implica desafíos de carácter ético y social que exigen una utilización responsable, orientada al bienestar colectivo. Asimismo, Ortega et al., (2024) han referido que resulta indispensable que el Estado promueva la formación y especialización del talento humano en IA, asegurando su aprovechamiento estratégico en favor del desarrollo nacional.

Por su parte, Bernilla (2024) sostiene que en

el Perú la inteligencia artificial es percibida simultáneamente como un conjunto de oportunidades y desafíos para la administración pública. Si bien se reconocen sus potenciales beneficios, persisten cuestionamientos vinculados a su confiabilidad y transparencia.

Mientras algunos actores la consideran una herramienta innovadora con capacidad transformadora, otros manifiestan reticencias frente a su implementación. En cualquier escenario, se impone la necesidad de capitalizar sus ventajas mediante una incorporación progresiva y eficaz en la gestión estatal, promoviendo además nuevas modalidades de interacción en la sociedad.

Las tendencias de la inteligencia artificial (IA) están incidiendo de manera progresiva y profunda en la gestión pública, generando cambios estructurales en los procesos mediante los cuales los Estados diseñan, implementan y evalúan sus políticas públicas, ajustándolas a las demandas sociales. En esta línea, la automatización de los procesos administrativos se consolida como una de las principales tendencias de la IA en el ámbito público.

Acorde con Estacio (2024); Al-Maagbeh et al., (2024) la implementación de inteligencia artificial posibilita la ejecución de tareas administrativas rutinarias, tales como la gestión de expedientes, la atención de solicitudes y el procesamiento de información, con el objetivo de

disminuir costos, optimizar el uso del tiempo del personal en funciones de mayor valor estratégico y elevar la calidad del servicio.

De la misma manera, Ultreras et al., (2025) señalan que este tratamiento de la información supone la incorporación de tecnologías avanzadas, entre ellas la IA, para desarrollar actividades que anteriormente requerían intervención humana, buscando incrementar la eficiencia, reducir gastos operativos y minimizar errores derivados de la acción humana.

En el ámbito de la gestión pública moderna, la IA representa una ventaja estratégica, al favorecer procesos decisorios ágiles, informados y sustentados en evidencia empírica, aunque, de acuerdo con Suárez et al., (2026) a pesar que constituye una tendencia, cuya adopción se ha expandido progresivamente de manera impresionante resulta necesario establecer marcos regulatorios que definan límites y condiciones específicas para su implementación en aras de prevenir las implicancias éticas y jurídicas sobre diversos derechos y bienes de los ciudadanos.

Esta herramienta proporciona espacios interactivos, mecanismos de retroalimentación automática y sistemas adaptativos que promueven procesos de mejora continua (Ramírez et al., 2026). Gracias a la automatización, el análisis inteligente y la detección precisa de información relevante una tarea que podría tomar varios días de trabajo

humano es ejecutada, con la intervención de la IA en apenas minutos (Granados, 2022).

La inteligencia colaborativa con enfoque centrado en la persona constituye otra de las tendencias importantes de la IA en el escenario contemporáneo, no como un reemplazo de las capacidades humanas, sino como un mecanismo complementario encaminado a fomentar la interacción de manera articulada, sin sustituir la responsabilidad ni el discernimiento crítico propio de los seres humanos. A diferencia de los modelos tradicionales orientados a la automatización o sustitución de las capacidades humanas, este enfoque promueve la complementariedad entre las competencias tecnológicas y las habilidades cognitivas y socioemocionales de las personas.

En esta perspectiva, Páez et al., (2025) sostienen que resulta difícil identificar un ámbito de la vida humana que no haya sido influenciado por la irrupción de sistemas computacionales basados en algoritmos de aprendizaje automático, comúnmente reconocidos como sistemas de inteligencia artificial, que en opinión de Ushiñahua & Contreras (2026) se ha consolidado como un agente transformador en diversos ámbitos, reconfigurando los paradigmas relacionados con la generación de contenidos, la interacción entre humanos y sistemas tecnológicos, así como los procesos de toma de decisiones en las instituciones.

La analítica predictiva y la adopción de

decisiones fundamentadas en evidencia empírica representan otra de las tendencias relevantes de la inteligencia artificial en la gestión pública, en la medida que permiten a los gobiernos examinar grandes volúmenes de información para anticipar riesgos, proyectar dinámicas sociales y optimizar la asignación de recursos públicos.

En la línea de Mejía et al., (2025) estas herramientas favorecen la mejora de procesos, la automatización de tareas y la elaboración de proyecciones más exactas en contextos organizacionales cada vez más dinámicos y complejos. De este modo, proporcionan a los responsables de la gestión instrumentos más eficaces para fortalecer la eficiencia institucional y la capacidad de adaptación en escenarios altamente competitivos.

La inteligencia artificial, en el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas como tendencia en la gestión pública cumple un rol estratégico al contribuir a la promoción de una gobernanza más abierta y eficiente. Su implementación permite detectar irregularidades en los procedimientos administrativos, supervisar de manera automatizada el uso de los recursos públicos y monitorear en tiempo real la ejecución presupuestal.

Se condice con Vilca (2025) quien sostiene que estas innovaciones tecnológicas contribuyen a prevenir prácticas corruptas y a consolidar la

confianza ciudadana en las instituciones públicas. Entretanto, la IA se configura como un instrumento fundamental para una gestión orientada al bienestar social, al fortalecimiento de la transparencia y al fomento de la participación activa en los distintos niveles de gobierno.

En coherencia con Santini (2026) la IA constituye una innovación de carácter disruptivo en la gestión pública actual. Su implementación facilita la automatización de procedimientos, perfecciona la identificación de posibles irregularidades y fortalece la transparencia en los procesos de control institucional.

El fortalecimiento de la capacidad institucional y del talento digital constituye otra de las tendencias de la inteligencia artificial en la gestión pública. Su implementación eficaz depende, en gran medida, del nivel de formación y especialización del capital humano, así como de la modernización de las infraestructuras tecnológicas. En este escenario, los gobiernos vienen orientando esfuerzos y recursos hacia la capacitación de los servidores públicos, la promoción de la alfabetización digital y la consolidación de ecosistemas de innovación que impulsen la transformación digital del Estado.

Sobre el tema, Niebuhr (2025); Toutain (2023) señalan que las administraciones públicas atraviesan procesos de cambio dirigidos a superar el modelo tradicional de un Estado burocrático y poco

eficiente, promoviendo un nuevo enfoque de gestión pública basado en la mejora continua de la planificación del desarrollo. Este enfoque facilita la implementación de políticas y herramientas orientadas a resultados con visión social, amplía los instrumentos de acción gubernamental, optimiza los procesos administrativos, fomenta el aprendizaje organizacional y estimula la experimentación institucional.

Conforme la inteligencia artificial consolida su presencia en la gestión pública, resulta indispensable integrar como tendencia aspectos vinculados con la ética, la gobernanza y la regulación de los algoritmos, a fin de garantizar la transparencia, la equidad y la protección de los datos personales. En este sentido, Lázaro et al., (2025); Dávila et al., (2023) afirman que la ética en la IA trasciende el mero cumplimiento normativo, requiriendo un enfoque preventivo y estratégico que permita anticipar riesgos, fortalecer los esquemas de desarrollo tecnológico y formular políticas orientadas a asegurar la justicia y la transparencia en la administración pública. De acuerdo con Terrones & Rocha (2024), esta perspectiva contribuye a que el avance de la IA se mantenga alineado con principios éticos fundamentales y promueva el bienestar tanto individual como colectivo.

En este marco, los Estados vienen promoviendo la adopción de políticas orientadas al uso responsable de la inteligencia artificial, con el

propósito de fortalecer la rendición de cuentas y garantizar el respeto de los derechos humanos en el diseño e implementación de estas tecnologías. De acuerdo con Elías et al., (2023) la dimensión ética de la IA constituye un componente esencial, dado el impacto que las decisiones automatizadas pueden generar en la privacidad, la equidad y la justicia social, aspectos fundamentales para la protección de los derechos ciudadanos.

En esa misma línea, Hilario et al., (2025) subrayan la necesidad de realizar evaluaciones éticas rigurosas sobre la aplicación de la IA en los gobiernos, particularmente frente a los riesgos asociados con sesgos algorítmicos y brechas tecnológicas que podrían profundizar desigualdades existentes.

Se ha constatado que la inteligencia artificial atraviesa un proceso de expansión acelerada que contribuye a la optimización de los procedimientos administrativos en la gestión pública. Por el contrario, los gobiernos, en sus distintos niveles, aún no le confieren la prioridad necesaria, debido a la limitada asignación de recursos financieros destinados a la capacitación y especialización del capital humano en el manejo de esta tecnología. Esta insuficiente inversión restringe el aprovechamiento pleno de su potencial para mejorar la calidad de los servicios públicos y, en consecuencia, incidir positivamente en las condiciones de vida de la

población.

En virtud de lo expuesto, se formula el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son las tendencias de la inteligencia artificial en la gestión pública? La investigación reviste especial importancia desde la dimensión social, en la medida en que el desarrollo de la inteligencia artificial (IA) en la gestión pública constituye un soporte funcional significativo para el fortalecimiento institucional. Su implementación contribuye a incrementar la eficiencia y la transparencia en la provisión de servicios públicos de calidad, al tiempo que promueve la participación ciudadana y favorece decisiones basadas en información objetiva.

Asimismo, facilita la recopilación, el procesamiento y la difusión permanente de datos, visibiliza las acciones gubernamentales, automatiza procesos rutinarios, optimiza la asignación y utilización de los recursos públicos y permite identificar posibles irregularidades financieras. De este modo, coadyuva a la prevención de la corrupción y a una gestión más eficiente del patrimonio estatal en beneficio de la colectividad.

El objetivo general del estudio consistió en determinar las tendencias de la inteligencia artificial en la gestión pública. En correspondencia con este propósito, se formularon los siguientes objetivos específicos: Identificar la producción científica sobre inteligencia artificial aplicada a la gestión pública, mediante la búsqueda sistemática en bases

de datos académicas indexadas; clasificar y sistematizar los enfoques, aplicaciones y áreas de implementación de la inteligencia artificial en la gestión pública reportadas en la literatura y analizar el impacto de dichas tendencias en el ámbito de la administración pública.

Las tendencias de la IA en la gestión pública se sostienen en la teoría de la inteligencia artificial planteada por Lennox, citado en López (2022) quienes afirman. que la vida cotidiana evidencia un creciente interés de la población por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y por la IA, tanto como observadores como participantes activos en los avances orientados a la construcción de sistemas capaces de ejecutar tareas que tradicionalmente requieren del intelecto humano. En este marco, se ha consolidado la aspiración de desarrollar dispositivos que simulen una inteligencia equivalente o incluso superior a la humana, es decir, una posible superinteligencia. Desde este punto de vista, la inteligencia artificial se concibe como la capacidad de los sistemas informáticos para aplicar algoritmos matemáticos con el propósito de realizar una o diversas actividades que, de manera habitual, demandan el uso de la inteligencia humana.

La teoría de la computación propuesta por Turing, que soportan las tendencias de la IA sostiene que todo problema de carácter computacional puede resolverse a través de un dispositivo capaz de

manipular símbolos conforme a un conjunto de reglas basadas en algoritmos y programación. En este marco, Turing diseñó los denominados dispositivos automáticos, concebidos como modelos de las operaciones que una persona podría realizar de forma mecánica, los cuales posteriormente dieron origen a las computadoras modernas.

Con la incorporación progresiva de capacidades como el procesamiento del lenguaje natural, el razonamiento lógico, el aprendizaje y la representación del conocimiento, estos sistemas establecieron los fundamentos de lo que hoy se denomina inteligencia artificial (Barroso & Pérez, 2024). Desde esta perspectiva, tales tecnologías contribuyen al fortalecimiento de la gestión pública al promover la sistematización y optimización de los procesos institucionales.

La inteligencia artificial (IA) se concibe como una tecnología informática destinada a emular, en diversos grados, las capacidades humanas de percepción, procesamiento de información, toma de decisiones y ejecución de acciones orientadas al logro de objetivos determinados (Manning et al., 2022). En este sentido, su implementación puede generar beneficios para las organizaciones al fortalecer su capacidad para detectar, interpretar y adaptarse a entornos dinámicos y cambiantes.

Asimismo, constituye una herramienta tecnológica que favorece una gestión pública más

equilibrada y una coordinación interna más eficiente (Steininger et al., 2022). En consecuencia, este conjunto de innovaciones, caracterizado por su evolución constante y acelerada, está produciendo transformaciones significativas en múltiples esferas relacionadas con las personas, las organizaciones, la sociedad y el entorno natural (Dwivedi et al., 2023).

Materiales y Métodos

Con la finalidad de analizar el contexto de las tendencias de la inteligencia artificial (IA) en la gestión pública, se efectuó una revisión sistemática y recopilación bibliográfica detallada como parte del diseño metodológico. Para ello, se examinaron distintas bases de datos académicas, entre ellas Scopus, Web of Science, SciELO y ProQuest. La estrategia de búsqueda incorporó términos clave en español e inglés, articulados mediante operadores booleanos “AND” y “OR” en Scopus y Web of Science, delimitando el periodo de publicación entre los años 2022 y 2026. El clúster empleado fue: title ("inteligencia artificial") and pubyear > 2021 and pubyear < 2027 and (limit-to (doctype, "ar")) and (limit-to (exactkeyword, "artificial intelligence") or limit-to (exactkeyword, "artificial intelligence (ai)") or limit-to (exactkeyword, "inteligencia artificial") or limit-to (exactkeyword, "Public management")). En SciELO y ProQuest se utilizó las expresiones “inteligencia artificial” y “gestión pública”.

Los resultados fueron sistematizados a partir de un examen riguroso y estructurado sobre la

incorporación de la inteligencia artificial en la gestión pública, considerando las etapas definidas en el protocolo PRISMA. Como criterios de inclusión se establecieron términos vinculados con inteligencia artificial y gestión pública, restringiendo la selección a estudios publicados en los últimos cinco años. En cuanto a los criterios de exclusión, se descartaron aquellas investigaciones que superaban dicho intervalo temporal o que no presentaban relación directa con las palabras clave

previamente determinadas.

Tras la aplicación de estos criterios, se procedió a la selección de los artículos científicos relevantes. Durante la fase de elegibilidad, se revisó íntegramente el contenido de cada estudio con el propósito de comprobar su coherencia con los objetivos planteados. En consecuencia, los trabajos que cumplieron con los parámetros establecidos fueron incorporados en la revisión sistemática de la literatura correspondiente a la etapa de inclusión (Ver Figura 1).

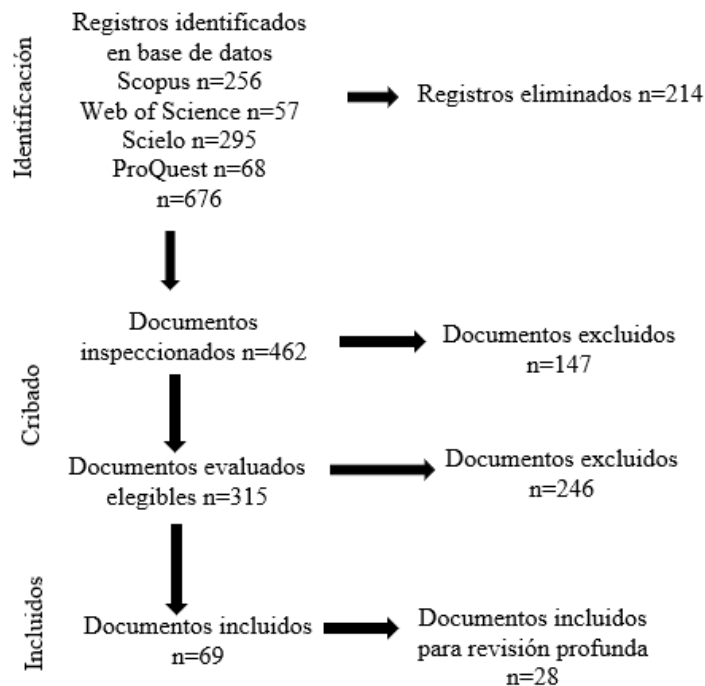


Figura 1. Proceso de identificación de investigaciones a través de la metodología PRISMA

Luego de la búsqueda preliminar, se identificaron 676 artículos, de los cuales 214 fueron excluidos tras aplicar los filtros y criterios definidos en las bases de datos. Asimismo, se descartaron 147 de los 247 documentos examinados inicialmente por no guardar correspondencia con la temática de investigación. De los 315 estudios que pasaron a la fase de elegibilidad, se eliminaron 246 por no cumplir con los criterios establecidos. Finalmente, se seleccionaron 69 artículos pertinentes para el análisis del tema, de los cuales 28 fueron incorporados en una revisión exhaustiva.

Resultados y Discusión

Los hallazgos evidencian que la inteligencia artificial se posiciona progresivamente como un componente estratégico de innovación en la gestión pública. La literatura revisada indica que su adopción favorece de manera sustancial la eficiencia administrativa, la mejora en la prestación de servicios y el fortalecimiento de la capacidad predictiva del Estado. Se condice con lo señalado por Ramírez et al., (2024), quienes sostienen que la inteligencia artificial se ha consolidado como un instrumento clave en la transformación de múltiples dimensiones de la vida social, incluyendo el impulso hacia el desarrollo sostenible en el siglo XXI.

En la misma línea, Moncayo et al., (2025) & Bedoya et al., (2025) evidenciaron que la IA está generando cambios sustanciales en las administraciones públicas, al abrir nuevas

posibilidades para mejorar la eficiencia institucional, fortalecer la transparencia, fomentar la participación ciudadana, afianzar la rendición de cuentas y reducir los errores derivados de la intervención humana.

No obstante, según la perspectiva de Criado (2024) todavía persiste un amplio trayecto por explorar para comprender de manera integral las oportunidades y los desafíos que la inteligencia artificial supone para el sector público. Al respecto, Huamán & Rivera (2025) sostienen que las tecnologías disruptivas incorporadas en la gestión pública resultan fundamentales para la ciudadanía, en la medida en que fortalecen los principios de eficiencia y eficacia institucional. En concordancia con esta postura, Zambrano et al., (2024) concluyen que la inteligencia artificial proporciona herramientas relevantes que permiten a los directivos empresariales y organizacionales adoptar decisiones más fundamentadas, así como anticipar con mayor precisión las tendencias futuras en el ámbito de la gestión.

En relación con la identificación de la producción científica sobre la IA aplicada a la gestión pública mediante la búsqueda sistemática en bases de datos académica indexadas, se observa que la literatura coincide en señalar que la IA está generando transformaciones sustanciales en este ámbito. En particular, se destaca que su incorporación favorece una gestión gubernamental

más ágil, eficiente y centrada en la ciudadanía, mediante la automatización de procesos, la optimización de la toma de decisiones, la mayor transparencia de los resultados y el fortalecimiento de los servicios públicos. Estas apreciaciones guardan consonancia con lo señalado por Correa (2024) quien advierte que la irrupción de la inteligencia artificial ha provocado cambios profundos en múltiples campos del conocimiento, evidenciando un elevado potencial para la generación de nuevos saberes a partir del análisis masivo de datos.

En la misma línea, Numa et al., (2024) sostienen que la evolución de la IA ha producido transformaciones significativas en la sociedad y ha posibilitado el desarrollo de capacidades similares al razonamiento humano, gracias a programas diseñados para ejecutar tareas clave, especialmente en el ámbito de la seguridad informática y la protección de datos sensibles en entidades públicas y privadas. En contraste, esta postura se contrapone a lo planteado por Polak & Anshari (2024), quienes sostienen que aún persiste incertidumbre respecto al alcance real de la inteligencia artificial para asumir funciones esenciales y participar de manera determinante en los procesos de toma de decisiones a nivel individual, institucional y social.

En lo referente a la clasificación y organización sistemática de la información, aplicaciones y ámbitos de implementación de la

inteligencia artificial en la gestión pública consignados en la literatura, los resultados evidencian una expansión gradual y diversificada de su utilización en los distintos niveles y funciones del Estado. Se destacan, de manera prioritaria, la automatización de procesos administrativos, la aplicación de modelos predictivos para la planificación de recursos, el uso de analítica avanzada en el diseño de políticas públicas, así como la atención a aspectos de ética, gobernanza y regulación algorítmica en la prestación de servicios a la ciudadanía, junto con el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas.

Se encuentra en consonancia con los aportes de Sánchez (2022) quien destaca que, ante problemáticas como la corrupción y las limitaciones en la gestión administrativa, los gobiernos se han visto en el imperativo de adoptar la inteligencia artificial como un instrumento orientado a optimizar la utilización de los recursos públicos.

En lo que respecta al análisis del impacto de las tendencias de la IA en el ámbito de la gestión pública, las evidencias revisadas permiten afirmar que esta tecnología se configura como una de las innovaciones más disruptivas del siglo XXI, al propiciar transformaciones significativas en diversos ámbitos, entre ellos la administración estatal. Su adopción se presenta como una estrategia clave para fortalecer la eficiencia operativa, promover la transparencia institucional y mejorar la

capacidad de respuesta gubernamental frente a las demandas ciudadanas.

Esta perspectiva coincide con los planteamientos de Yarín & Berrocal (2024) quienes sostienen que la digitalización y la incorporación de tecnologías disruptivas en el sector público, como la IA, han redefinido la dinámica institucional, generando nuevas oportunidades para incrementar

la eficacia, la eficiencia y la transparencia en la gestión. No obstante, esta visión se contrapone parcialmente con lo señalado por Ortega et al., (2024) quienes advierten que su implementación también conlleva desafíos éticos y sociales que exigen un uso responsable y orientado al bienestar colectivo (Ver Tabla 1 y 2).

N.º	Título	Autor(es)	País	Palabras clave
1	Inteligencia artificial en el proceso empresarial sostenible de emprendedores peruanos	Floriano et al., (2026)	Perú	Emprendimiento, sostenibilidad, inteligencia artificial.
2	Inteligencia artificial y comprensión. Sobre la artificial manera de considerar la comprensión humana	Loyola (2026)	Chile	Inteligencia artificial (IA), comprensión, trasfondo
3	Hacia la gobernanza de la inteligencia artificial en la Administración pública	Gómez (2026)	México	Inteligencia artificial, administración pública, gobernanza, transparencia.
4	Intelligent decisions in society 4.0-The role of artificial intelligence and computational algorithms	Pinheiro (2025)	Brasil	Sociedade 4.0, algoritmos de inteligência artificial, algoritmos de inteligência computacional.
5	Integración de la Inteligencia Artificial en la Administración Pública: Desafíos y Vulnerabilidades	Vatamanu & Tofan (2025)	Rumanía	Inteligencia artificial, administración pública, marcos de gobernanza, gobernanza de IA ; prestación de servicios
6	Financial inclusion of vulnerable sectors with a gender perspective: risk analysis model with artificial intelligence based on complex thinking	Medina et al., (2025)	México	Financial inclusion, Vulnerability, Women's entrepreneurship, Model, Artificial intelligence,
7	Hacia una gobernanza algorítmica transparente: auditoría de sesgo. Estudio de caso	Bustelo (2025)	España	Gobernanza algorítmica, transparencia, auditoría de sesgo, inteligencia artificial
8	Inteligencia artificial aplicada en la gestión de proyectos	Béjar et al., (2025)	México	Inteligencia artificial, gestión de proyectos, aprendizaje automático, técnicas híbridas, optimización
9	Ética y Gobernanza de la Inteligencia Artificial en el Comercio Internacional: Un Enfoque Crítico	Ramos & Salazar (2025)	Perú	Inteligencia artificial, gobernanza, comercio internacional, marcos regulatorios, dilemas éticos
10	Impacto y adopción de la Inteligencia Artificial en la comunicación organizacional en Chile y España	Fernández & Pérez (2025)	Chile-España	Comunicación, relaciones públicas, publicidad, inteligencia artificial, empresa, digitalización
11	Inteligencia Artificial: Oportunidades y Desafíos para la Administración Pública	Geneviève (2024)	Canadá	Inteligencia artificial, administración pública, oportunidades y desafíos
12	Intención emprendedora: segmentación de perfiles a través de inteligencia artificial	Lara et al., (2025)	México	Intención emprendedora, inteligencia artificial, clusterización, emprendimiento juvenil

13	Inteligencia artificial y desarrollo sostenible. Visión general y experiencias concretas: Gestión del tráfico, agricultura sostenible con IA y gestión de recursos naturales	Ramírez et al., (2024)	Perú	Inteligencia artificial, desarrollo sostenible, tecnologías de gobierno, agenda 2030
14	La cibercandidatura política de la inteligencia artificial y su impacto en los sistemas democráticos de los Estados	Almache & Márquez, 2024	España	Algoritmo, cibernética, democracia, marco legal
15	Inteligencia artificial en la transcripción de entrevistas. Contratexto	Yépez & Cruz (2024)	Ecuador	Inteligencia artificial entrevistas, automatización, interacción humano-computadora
16	Inteligencia artificial como herramienta de organización de actividades profesionales y personales	Riquelme & Pereira (2024)	Paraguay	Inteligencia artificial, trabajo, profesional, tecnología, organización
17	Influencia de la inteligencia artificial en la comunicación	Carvajal (2024)	España	Inteligencia artificial, comunicación efectiva, profesionales de la salud, ética, datos, eficiencia
18	Inteligencia artificial en la toma de decisiones: implicaciones éticas y eficiencia.	Boy et al., (2024)	Perú	Inteligencia artificial, toma de decisiones, ética
19	A propósito de metáforas: “inteligencia artificial” y necesidad de una ética anticipatoria	Lolas (2024)	Chile	Inteligencia artificial, metáforas, ética anticipatoria
20	Implementación de herramientas basadas en inteligencia artificial en el ámbito de la educación superior	Chambi & Choquitarqui (2024)	Perú	Inteligencia artificial, educación superior, implementación
21	Introducción al número especial: Ética y Derecho en Inteligencia Artificial.	Arellano & Pavón (2024)	España	Ética, derecho, inteligencia artificial
22	Uso e impacto de la inteligencia artificial en química medicinal	Correa (2024)	Chile	Inteligencia artificial, aprendizaje automático, intervención tecnológica
23	La revolución en la creación visual: La Inteligencia Artificial Generativa.	Casas et al., (2024)	España	Inteligencia artificial, fotografía, medio viaje, visual, redes sociales
24	Filosofía política e inteligencia artificial	Arias (2024)	España	Filosofía política, inteligencia artificial, sociedad digital
25	Importancia de la Inteligencia Artificial en la educación del siglo XXI.	Numa et al., (2024)	Colombia	Inteligencia artificial, entornos virtuales, calidad educativa, rendimiento académico
26	Construir vinculación desde la Inteligencia Artificial: Análisis de una alianza interinstitucional.	Santos et al., (2023)	México	Inteligencia artificial, ciencia convergente, transferencia
27	Impacto de la integración del gobierno de ti en la adopción de la inteligencia artificial	Azabache et al., (2023)	Perú	Gobierno de tecnologías de información, gobierno de TI; inteligencia artificial, IA
28	Nuevas tecnologías y organizaciones del sector público en Perú	García et al., (2022)	Perú	Nuevas tecnologías, inteligencia artificial, sector público, Perú, cuarta revolución industrial

Tabla 1. Trabajos estudiados

N.º	Autor (es)	Aporte
1	Floriano et al., (2026)	La IA permite automatizar actividades rutinarias a través de algoritmos, lo que facilita un análisis más preciso de los datos, disminuye la probabilidad de errores y optimiza la eficiencia en la toma de decisiones.
2	Loyola (2026)	La IA implica el entrenamiento de algoritmos a partir de grandes volúmenes de datos, posibilitan el reconocimiento de información visual, auditiva, lingüística y de otras naturalezas.
3	Gómez (2026)	El uso de sistemas de IA fortalece la capacidad del Estado para anticipar y planificar la prestación de servicios públicos.
4	Pinheiro (2025)	La IA constituye un pilar esencial de la transformación digital, al impulsar la analítica avanzada y la automatización de procesos complejos tanto en los sectores productivos como en el diseño y la implementación de políticas públicas.
5	Vatamanu & Tofan (2025)	Proporciona orientaciones prácticas dirigidas a los responsables de la formulación de políticas y a los profesionales del sector.
6	Medina et al., (2025)	Se plantea un modelo de análisis de riesgos apoyado en IA, fundamentado en el paradigma del pensamiento complejo, cuyo propósito es ampliar el acceso a oportunidades en contextos socioeconómicos desfavorecidos.
7	Bustelo (2025)	Los sistemas automatizados de soporte a la toma de decisiones en la administración pública y la gestión estatal, sustentados en grandes volúmenes de datos y modelos de inteligencia artificial, tienen como finalidad mejorar la eficiencia y fomentar la equidad en el diseño e implementación de políticas públicas
8	Béjar et al., (2025)	En el ámbito de la gestión potencia los análisis predictivos y prescriptivos, al ofrecer herramientas que respaldan la toma de decisiones, la planificación estratégica de recursos y la mitigación de riesgos.
9	Ramos & Salazar (2025)	La (IA) se presenta como una tecnología con el potencial de transformar profundamente la sociedad y el orden jurídico-constitucional, al incidir en múltiples ámbitos y en diversos derechos fundamentales.
10	Fernández & Pérez (2025)	La capacidad de la Inteligencia Artificial para analizar volúmenes masivos de datos e información representa una ventaja para la gestión pública.
11	Geneviève (2024)	La IA constituye la reproducción de los procesos cognitivos humanos mediante sistemas o dispositivos artificiales que está transformando múltiples ámbitos de la gestión pública.
12	Lara et al. (2025)	La aplicación de la (IA) constituye una alternativa innovadora para el procesamiento y análisis de datos masivos, permitiendo reconocer patrones y tendencias en las conductas asociadas a la administración pública.
13	Ramírez et al., (2024)	La inteligencia artificial contribuye a dinamizar el desarrollo, potenciar las capacidades humanas y ampliar el acceso equitativo al potencial tecnológico.
14	Almache & Márquez, (2024)	La inteligencia artificial posee la facultad de desarrollar procesos automatizados sustentados en decisiones racionales y objetivas, fundamentadas en algoritmos transparentes y sometidos a mecanismos de supervisión y auditoría responsables.
15	Yépez y Cruz (2024)	La inteligencia artificial engloba dispositivos inteligentes y algoritmos que, de manera progresiva, ocupan y transforman diversos ámbitos de la vida contemporánea.
16	Riquelme & Pereira (2024)	La inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una tecnología disruptiva que redefine de manera significativa la forma en que se estructuran y desarrollan las actividades profesionales en el contexto laboral actual.
17	Carvajal (2024)	La inteligencia artificial se vincula con la capacidad de los sistemas para ejecutar tareas que tradicionalmente requieren de la inteligencia humana.
18	Boy et al., (2024)	La inteligencia artificial se orienta a reproducir de manera automatizada procesos cognitivos complejos, mediante el uso de algoritmos y modelos matemáticos destinados al procesamiento de información y a la generación de resultados inteligentes.
19	Lolas (2024)	La inteligencia artificial se orienta al desarrollo de procesos tecnológicos y mecanismos capaces de generar respuestas contextualizadas, tales como la elaboración de contenidos con un estilo y propósito determinados, la interpretación de imágenes y la predicción de comportamientos.
20	Chambi & Choquitarqui (2024)	La inteligencia artificial constituye un ámbito de la informática orientado al desarrollo de sistemas capaces de realizar actividades que, por lo común, requieren de la inteligencia humana.

21	Arellano & Pavón (2024)	La influencia de la IA en la ética es bastante significativa porque plantea numerosos problemas y alternativas sobre diferentes situaciones y protecciones legales.
22	Correa (2024)	La IA permite analizar volúmenes de información para lograr la identificación de patrones y vinculaciones que se mostrarían complicados de descubrir por metodologías ancestrales.
23	Casas et al., (2024)	La IA adquiere una relevancia creciente en ámbitos vinculados a los contenidos multimedia, contribuyendo a mejorar la eficiencia y a acelerar el rendimiento, especialmente en el contexto español.
24	Arias (2024)	La irrupción de las tecnologías disruptivas provoca, de manera inevitable, un impacto en el ámbito de las humanidades, que advierten cómo la singularidad de lo humano puede verse tensionada cuando estas herramientas comienzan a ocupar espacios dentro de las instituciones responsables del diseño y la implementación de políticas públicas.
25	Numa et al., (2024)	En su proceso de desarrollo, la IA ha generado transformaciones significativas en la sociedad en general, particularmente al alcanzar capacidades que se asemejan, en ciertos aspectos, al razonamiento humano.
26	Santos et al., (2023)	La inteligencia artificial se configura como una herramienta que contribuye al fortalecimiento y desarrollo de diversos campos del conocimiento.
27	Azabache et al., (2023)	La IA en las entidades se ha traducido en una necesidad estratégica en la medida que está transformando la manera en que las instituciones funcionan.
28	García et al., (2022)	La inteligencia artificial se vincula con el funcionamiento de sistemas computacionales y dispositivos tecnológicos orientados a simular procesos propios de la inteligencia humana, tales como la percepción, el razonamiento y la toma de decisiones.

Tabla 2. Aportes de los autores

Conclusiones

La presente investigación analizó las tendencias de la inteligencia artificial y su potencial para impulsar transformaciones significativas en la gestión pública, favoreciendo mayores niveles de eficiencia, decisiones más fundamentadas y mejoras en la calidad de los servicios. En este marco, la IA posibilita la automatización de procedimientos administrativos, la anticipación de demandas futuras, la identificación de riesgos y el respaldo a procesos decisionales basados en datos. Asimismo, facilita la incorporación de asistentes virtuales orientados a fortalecer la atención a la ciudadanía, con el objetivo de optimizar el uso de los recursos públicos y promover una rendición de cuentas más

transparente.

La evolución organizada y sistematizada de la información, junto con las aplicaciones y ámbitos de implementación de la inteligencia artificial en la gestión pública, evidencia una estructura dinámica, compleja y multidimensional. El análisis de la literatura especializada permite identificar categorías definidas que incluyen la automatización de procesos administrativos, la incorporación de analítica predictiva para la planificación y asignación eficiente de recursos, el diseño y evaluación de políticas públicas basadas en datos, así como la consolidación de marcos éticos y de gobernanza algorítmica orientados a garantizar la transparencia y la rendición de cuentas.

Las tendencias de la inteligencia artificial

ejercen una influencia significativa en la gestión pública, al consolidarse como un componente estratégico en los procesos de transformación y modernización del Estado. La adopción de sistemas sustentados en IA ha favorecido el incremento de la eficiencia administrativa, la optimización en la asignación de recursos y el fortalecimiento de la toma de decisiones a partir del análisis avanzado de información. De igual manera han incidido positivamente en la mejora de la calidad y la oportunidad de los servicios públicos, impulsando una atención más ágil y orientada a las necesidades de la ciudadanía.

Referencias

- Aedo Martín, D. (2024). Inteligencia artificial: futuro y desafíos en la medicina moderna. *Revista Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología*, 68(4), 428-429. Documento en línea. Disponible <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888441523001091?via%3Dihub>
- Al-Maagbeh, M. M., Aldrou Khaled, A. R., & Al-Naimat, O. S. (2024). Historical approaches to the development of administrative law in Jordan in the period 1970-2024: From the modernization of public administration to the use of artificial intelligence. *CLÍO: Revista de Historia, Ciencias Humanas y Pensamiento Crítico*, 4(8), 52-72. Documento en línea. Disponible <https://zenodo.org/records/12597932>
- Almache-Barreiro, J. C., & Albert-Márquez, J. J. (2024). La cibercandidatura política de la inteligencia artificial y su impacto en los sistemas democráticos de los Estados. *Iberoamerican Journal of Development Studies*, 13(2), 6-20. Documento en línea. Disponible <https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ried/es/article/view/10203/9302>
- Arellano Toledo, W., & Pavón Mestras, J. (2024). Introducción al número especial: Ética y Derecho en Inteligencia Artificial. *Revista Inteligencia Artificial*, 27(73), 1-3. Documento en línea. Disponible <https://journal.iberamia.org/index.php/intartif/article/view/1386/206>
- Arias Maldonado, M. (2024). Filosofía política e inteligencia artificial. Primeras noticias. Comentario a Mark Coeckelbergh, *Filosofía Política de la Inteligencia Artificial*. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*, 26, 434-439. Documento en línea. Disponible <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/8520/6573>
- Azabache Santos, J. D., Ángeles Piedra, N. A., & Mendoza de los Santos, A. C. (2023). Impacto de la integración del gobierno de ti en la adopción de la inteligencia artificial. *Investigación & Desarrollo*, 23(2), 153-162. Documento en línea. Disponible <http://www.scielo.org.bo/pdf/riyd/v23n2/2518-4431-riyd-23-02-153.pdf>
- Barragán Martínez, X. (2023). Situación de la Inteligencia Artificial en el Ecuador en relación con los países líderes de la región del Cono Sur. *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 16(2), 23-38. Documento en línea. Disponible <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/figempa/v16n2/2602-8484-figempa-16-02-00023.pdf>
- Barroso, C., & Pérez, E. M. (2025). Desafíos éticos y legales en el uso de la inteligencia artificial (IA). *Sintaxis*, 8(14), 102-118. Documento en línea. Disponible <https://www.scielo.org.mx/pdf/sintaxis/n14/2594-1682-sintaxis-14-102.pdf>
- Bedoya Sánchez, O. M., Pérez Garcia, S. M., Osorio Oviedo, H. L. & Guzmán Pacheco, J. F. (2025). Inteligencia artificial y toma de decisiones en gestión empresarial; una revisión bibliométrica de la última década. *European Public & Social Innovation Review*, 11, 1-16. Documento en línea. Disponible

- <https://doi.org/10.31637/epsir-2026-16301>
- Béjar, V., Madrigal, F., & Madrigal, S. (2025). Inteligencia artificial aplicada en la gestión de proyectos. *Revista Venezolana De Gerencia*, 30(112), 743-1761. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.52080/rvgluz.30.112.3>
- Bernilla Rodríguez, E. B. (2024). Docentes ante la inteligencia artificial en una universidad pública del norte del Perú. *Revista Educación*, 33(64), 8-28. Documento en línea. Disponible <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v33n64/2304-4322-educ-33-64-8.pdf>
- Boy Barreto, A. M., Osorio Arrascue, E. D., Rodríguez Alegre, L. R., & López Padilla, R. d. P. (2024). Inteligencia artificial en la toma de decisiones: implicaciones éticas y eficiencia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29 (Especial 11), 342-355. Documento en línea. Disponible <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/42452/49386>
- Bustelo-Gracia, J. L. (2025). Hacia una gobernanza algorítmica transparente: auditoría de sesgo. Estudio de caso. *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*, 12(1), 27-37. Documento en línea. Disponible <https://www.proquest.com/docview/3233262819/fulltextPDF/89C596B52B674244PQ/3?accountid=37408&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Camacho, W. C. (2023). Big data analytics in programme evaluation: Examining models for the assessment of sustainable development goals in Colombia. *Cuadernos de Economía (Colombia)*, 42(89), 233–264. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.15446/cuad.econ.v42n89.95487>
- Carvajal Zaera, E. (2024). Influencia de la inteligencia artificial en la comunicación en la salud The influence of artificial intelligence on communication in healthcare. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 01-19. Documento en línea. Disponible
- <https://epsir.net/index.php/epsir/article/view/312/147>
- Casas Arias, M., Priego Díaz, A., & Lara Martínez, M. (2024). La revolución en la creación visual: La Inteligencia Artificial Generativa. *Revista Internacional de Cultura Visual*, 16(4), 227-244. Documento en línea. Disponible <https://visualcompublications.es/revVISUAL/article/view/5304/3621>
- Chambi Huacani, M. C., & Choquetarqui Castaño, C. M. (2024). Implementación de herramientas basadas en inteligencia artificial en el ámbito de la educación superior. *Revista Educación Superior*, 11(1), 81-92. Documento en línea. Disponible <http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v11n1/2518-8283-escepies-11-01-81.pdf>
- Correa, S. A. (2024). Uso e impacto de la inteligencia artificial en química medicinal. *Medicina*, 84(3), 553-554. Documento en línea. Disponible <https://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol84-24/n3/553.pdf>
- Criado, I. J. (2024). Inteligencia Artificial en el Sector Público latinoamericano. Estudio Comparado a partir de la Carta Iberoamericana de Inteligencia Artificial en la Administración Pública. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 88, 116-143. Documento en línea. Disponible <https://revista.clad.org/ryd/article/view/387/539>
- Dávila Morán, R. C., Agüero Corzo, E. del C. (2023). Desafíos éticos de la inteligencia artificial: implicaciones para la sociedad y la economía. *Revista Conrado*, 19(94), 137-144. Documento en línea. Disponible <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v19n94/1990-8644-rc-19-94-137.pdf>
- Dwivedi, Y., Hughes, L., Ismagilova, E., Aarts, G., Coombs, C., Crick, T., & Williams, M. (2021). Artificial Intelligence (AI): Multidisciplinary perspectives on emerging challenges, opportunities, and agenda for research, practice

- and policy. *International Journal of Information Management*, 57. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.08.002>
- Elías, M. A., Faversani, L. A., Moreira, J. A. V., Masiero, A. V., & Bellinati, N. V. C. (2023). Inteligencia artificial en salud y sus implicaciones bioéticas: Una revisión sistemática. *Revista Bioética*, 31, 1–12. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1590/1983-803420233542ES>
- Estacio, C. A. (2024). La gestión documental: automatización y comunicación efectiva como factores clave. *Aula virtual*, 5(12), 1677-1690. Documento en línea. Disponible DOI: <https://zenodo.org/10.5281/zenodo.14834090>
- Fernández Muñoz, C., & Pérez Mueña, R. (2025). Impacto y adopción de la Inteligencia Artificial en la comunicación organizacional en Chile y España. *Revista De Comunicación*, 24(2), 127–139. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.26441/RC24.2-2025-3899>
- Floriano, R., Manrique, J. M., y Mostacero, S. J. (2026). Inteligencia artificial en el proceso empresarial sostenible de emprendedores peruanos. *Revista Venezolana De Gerencia*, 31(113), 1-16. Documento en línea. Disponible <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rv/article/view/44925/53795>
- García Curo, G., Lescano López, G., Quiñones Li, A., & Morales Paredes, W. (2022). Nuevas tecnologías y organizaciones del sector público en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(Especial 8), 806-818. Documento en línea. Disponible <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rv/article/view/39175>
- Geneviève, D. (2024). Inteligencia artificial: Oportunidades y desafíos para la administración pública. 67(3), 388-406. Documento en línea. Disponible <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/cap>
- [a.12580](#)
- Gómez, J. L. (2026). Hacia la gobernanza de la inteligencia artificial en la Administración pública. *Foro, Revista de Derecho*, 49, 29-47. Documento en línea. Disponible <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/foro/articloe/view/5848/6042>
- Granados Ferreira, J. (2022). Análisis de la inteligencia artificial en las relaciones laborales. *Revista CES Derecho*, (13)1, 111-132. Documento en línea. Disponible <https://revistas.ces.edu.co/index.php/derecho/articloe/view/6395/3647>
- Hilario, J. L., Apaza, J. P., Musse, R. S., Herrera, R. J., Patiño, G. C., & Chamoli, A. W. (2025). Confianza ciudadana y aplicación de la IA en la administración pública: un análisis de revisión sistemática. *Revista InveCom*, 5(4). 1-11. Documento en línea. Disponible <https://zenodo.org/records/14854656>
- Huamán, J. P., & Rivera, R. J. C. (2025) Retos y beneficios del uso de herramientas analíticas en la modernización de la gestión financiera pública. *Intern. Journal of Profess. Bus. Review*, 10(2),1-10. Documento en línea. Disponible <https://www.proquest.com/abicomplete/docview/3217251137/fulltextPDF/F0C25CE6717D4C93PQ/2?accountid=37408&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Jay Vanegas, W., Padilla Santamaría, M. G., y Rodelo Molina, M. K. (2024). Políticas públicas ante la Revolución de la inteligencia artificial en Colombia. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(106), 865-883. Documento en línea. Disponible <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rv/article/view/41756/48325>
- Lara-Salazar, J. R., Morales-Morales, J., & Yee-Rendón, A. (2025). Intención Emprendedora: Segmentación de Perfiles a través de Inteligencia Artificial. *Revista Venezolana De Gerencia*, 30 (Especial 13), 660-677. Documento en línea. Disponible <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rv>

- [g/article/view/44176/52470](https://www.proquest.com/healthmanagement/docview/3155467655/fulltextPDF/F9F3E6D09E604FD1PQ/7?accountid=37408&sourcetype=Scholarly%20Journals)
- Lázaro, B. E., Contreras, R. J., Tejada, A. A., & Incasoller, C. A. C. (2025). La importancia de la ética en la investigación en inteligencia artificial: Implicaciones y perspectivas. *Impulso revista de Administración*, 5(11), 195-208. Documento en línea. Disponible <http://www.scielo.org/bo/pdf/ri/v5n11/2959-9040-ri-5-11-195.pdf>
- Lolas Stepke, F. (2024). A propósito de metáforas: “inteligencia artificial” y necesidad de una ética anticipatoria. *Acta Bioethica*, 30(1), 7-8. Documento en línea. Disponible <https://www.scielo.cl/pdf/abioeth/v30n1/1726-569X-abioeth-30-01-7.pdf>
- López Jiménez, D. (2022). La inteligencia artificial y el futuro de la humanidad. *Temas y debates*, 44(26), 177-181. Documento en línea. Disponible <http://www.scielo.org/ar/pdf/tede/n44/1853-984X-tede-44-177.pdf>
- Loyola Cortés, R. (2026). Inteligencia artificial y comprensión. Sobre la artificial manera de considerar la comprensión humana. *Revista de Filosofía*, 51 (1), 53-66. Documento en línea. Disponible <https://revistas.ucm.es/index.php/RESF/article/view/96220/4564456573006>
- Manning, L., Brewer, S., Craigon, P., Frey, J., Gutiérrez, A., Jacobs, N., & Pearson, S. (2022). Artificial intelligence and ethics within the food sector: Developing a common language for technology adoption across the supply chain. *Trends in Food Science & Technology*, 125, 33-43. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.tifs.2022.04.025>
- Medina, A., Alonso, P. E., Gonzales, M., Ramírez, M.S. (2025). Financial inclusion of vulnerable sectors with a gender perspective: risk analysis model with artificial intelligence based on complex thinking. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 14(1), 1-18. Documento en línea. Disponible <https://www.proquest.com/healthmanagement/docview/3155467655/fulltextPDF/F9F3E6D09E604FD1PQ/7?accountid=37408&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Mejía, S., Nava, J., & Cedeño, R. (2025). La participación de la inteligencia artificial en la toma de decisiones gerenciales. *Revista InveCom*, 5(4). 1-7. Documento en línea. Disponible <https://zenodo.org/records/14816449>
- Mendilibar, P. (2023). Redefinición de las competencias de los empleados y empleadas públicas ante el uso de la Inteligencia Artificial por la Administración Pública. *Documentos de administración*, 10, 73-87. Documento en línea. Disponible <https://www.proquest.com/docview/2857864035/fulltextPDF/89C596B52B674244PQ/16?accountid=37408&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Moncayo-Vives, G., Ros-Medina, J. L., & Mayor Balsas, J. M. (2025). Democracia (re)potenciada: La inteligencia artificial como catalizadora del Gobierno Abierto en América Latina. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (93), 168-204. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.69733/clad.ryd.n93.a468>
- Niebuhr-Herrera, A. E. (2025). Las tecnologías emergentes en la gestión pública para la toma de decisiones en el ámbito latinoamericano. *Revista InveCom. Estudios transdisciplinarios en comunicación y sociedad*. 5(3), 1-9. Documento en línea. Disponible <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v5n2/2739-0063-ric-5-02-e502092.pdf>
- Numa Sanjuán, N., Díaz Guecha, L. Y., & Peñalosa Tarazona, M. E. (2024). Importancia de la Inteligencia Artificial en la educación del siglo XXI. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 12(2), 49-62. Documento en línea. Disponible <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/3776/3044>
- Ortega Chávez, W., López Navarro, E., Ortega

- Mallqui, A., Gavidia Medrano, J. E., Monago Malpartida, J., Rojas Flores, A. R., Valdiviezo Palacios, J. S., & Lino Talavera, A. M. (2024). Uso de herramientas de inteligencia artificial y prácticas investigativas en universidades públicas del Perú: un estudio basado en lógicas descriptivas. *Investigación operacional*, 45(2), 106-113. Documento en línea. Disponible <https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/45224-03.pdf>
- Páez, A., Gutiérrez, J. D., & Acosta, D. (2025). Hacia una inteligencia artificial centrada en los seres humanos: contribuciones de las ciencias sociales. *Revista de Estudios Sociales*, 93, 3-18. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.7440/res93.2025.01>
- Pinheiro, A. F. (2025). Intelligent decisions in society 4.0-The role of artificial intelligence and computational algorithms. *Revista Mad-Revista del Magister en Análisis Sistemico Aplicado a la Sociedad*, 53, 170-188. Documento en línea. Disponible <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001650187100010>
- Polak, P., & Anshari, M. (2024). Exploring the multifaceted impacts of artificial intelligence on public organizations, business, and society. *Humanities and social sciences communications*, 11(1373), 1-3. Documento en línea. Disponible <https://www.nature.com/articles/s41599-024-03913-6#citeas>
- Ramírez Julca, M., Hajar Hernández, V. D., Solís Céspedes, P. A., & Bringas Salvador, J. L. (2024). Inteligencia artificial y desarrollo sostenible. Visión general y experiencias concretas: Gestión del tráfico, agricultura sostenible con IA y gestión de recursos naturales. *CLÍO: Revista de Historia, Ciencias Humanas y Pensamiento Crítico*, 4(8), 290-305. Documento en línea. Disponible <https://zenodo.org/records/12600299>
- Ramírez, L. P., Limongl, S., Salinas, A. D., López, T. M. (2026). Inteligencia Artificial y Aprendizaje automático en el inglés: revisión sistemática sobre la personalización tecnológica para la competencia lingüística. *Revista InveCom*, 6(2), 1-9. Documento en línea. Disponible <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v6n2/2739-0063-ric-6-02-e602014.pdf>
- Ramos-Saravia, A. C., & Salazar-Rodríguez, Y. A. (2025). Ética y Gobernanza de la Inteligencia Artificial en el Comercio Internacional: Un Enfoque Crítico. *Clío. Revista de Historia, Ciencias Humanas y Pensamiento Crítico*, 5(9), 1044-1066. Documento en línea. Disponible <https://zenodo.org/records/14567308>
- Riquelme Benítez, C. R., & Pereira Benítez, M. A. (2024). Inteligencia artificial como herramienta de organización de actividades profesionales y personales. *Revista Científica en Ciencias Sociales*, 6, 1-6 Documento en línea. Disponible <https://scielo.iics.una.py/pdf/rccsociales/v6/2708-0412-rccsociales-6-e601502.pdf>
- Sagredo-Gallardo, M., González Campos, J., Alfaro Contreras, C. y Elías, M. (2026). Desafíos y oportunidades de la inteligencia artificial en el aprendizaje colaborativo: implicancias para la innovación educativa en contextos institucionales. *European Public & Social Innovation Review*, 11, 1-26. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.31637/epsir-2026-2211>
- Sánchez Acevedo, M. E. (2022). La inteligencia artificial en el sector público y su límite respecto de los derechos fundamentales. *Revista de Estudios Constitucionales*, 20(2), 257-284. Documento en línea. Disponible <https://www.scielo.cl/pdf/estconst/v20n2/0718-5200-estconst-20-02-257.pdf>
- Santini, F. J. (2026). Inteligencia artificial en la fiscalización gubernamental: avances, desafíos y perspectivas éticas desde una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(3), 1-9. Documento en línea. Disponible https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2739-

- [00632026000303108&lng=es&nrm=iso&tlng=e](https://doi.org/10.31637/epsir-2024-850)
[s](https://doi.org/10.31637/epsir-2024-850)
- Santos Corral, M. J., De Gortari Rabiela, R., & Lopátegui, M. (2023). Construir vinculación desde la Inteligencia Artificial: Análisis de una alianza interinstitucional. *Entreciencias: diálogos en la sociedad del conocimiento*, 11(25), 1-15. Documento en línea. Disponible <https://www.scielo.org.mx/pdf/edsc/v11n25/2007-8064-edsc-11-25-e2584175.pdf>
- Steininger, D., Mikalef, P., Pateli, A., & Ortiz-de-Guinea, A. (2022). Dynamic capabilities in information systems research: a critical review, synthesis of current knowledge, and recommendations for future research. *Journal of the Association for Information Systems*, 23(2), 447-490. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.17705/1jais.00736>
- Suárez Villagómez, N.J., Cabrera, H.R., Medina León, A. (2026). Inteligencia artificial en la comercialización de servicios académicos: oportunidades y desafíos para Institutos Tecnológicos. *Prisma Social Revista de Ciencias Sociales*, 52, 416-431. Documento en línea. Disponible <https://revistaprismasocial.es/ps/article/view/5998/6476>
- Terrones, A. L., & Rocha, M. (2024). El valor de la ética aplicada en los estudios de ingeniería en un horizonte de inteligencia artificial confiable. *Sophia*, Colección de Filosofía de la Educación, (36), 221-245. Documento en línea. Disponible <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/sophia/n36/1390-8626-sophia-36-00221.pdf>
- Thomas, S., Nair, D. S., Joseph, J., Srampical, S. G., & Cleetus, R. S. (2025). Examining the Sustainable Integration of Artificial Intelligence in Human Resource Digitalization in the Context of Industry 4.0. *European Public & Social Innovation Review*, 11, 1-14. <https://doi.org/10.31637/epsir-2026-2044>
- Torreblanca Gómez de las Heras, S. (2024). El impacto de las tecnologías disruptivas en la administración pública: Nuevos retos en los modelos de gestión. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-21. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-850>
- Toutain, O., Jabouri, R., Troung, Y. (2023). Artificial intelligence and the transformation of management education. *Management international*, 27(2), 119-132. Documento en línea. Disponible <https://www.proquest.com/healthmanagement/docview/2916412648/fulltextPDF/4239FC2CEDEA4B26PQ/1?accountid=37408&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Tramallino, C. P., & Zeni, A. M. (2024). Avances y discusiones sobre el uso de inteligencia artificial (IA) en educación. *Revista Educación*, 33(64), 29-54. Documento en línea. Disponible <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v33n64/2304-4322-educ-33-64-29.pdf>
- Ultreras-Rodríguez, A., De la Paz-Rosales, M. T de J., Santana-Alaniz, J. D., & Ramírez-Ortega, A. G. (2025). Inteligencia artificial y su impacto en la automatización del trabajo en México. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 10(19), 4-25. Documento en línea. Disponible <https://ve.scielo.org/pdf/raiko/v10n19/2542-3088-raiko-10-19-4.pdf>
- Ushiñahua, M. F., & Contreras, R. J. (2026). Revisión sistemática sobre inteligencia artificial generativa en creación de contenidos mediáticos para gestión pública y satisfacción de usuarios. *Revista InveCom*, 6(2), 1-17. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.5281/zenodo.17664203>
- Vatamanu, A. F., & Tofan, M. (2026). Integración de la Inteligencia Artificial en la Administración Pública: Desafíos y Vulnerabilidades. *Revista Ciencias Administrativas*, 15(4), 149. Documento en línea. Disponible <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001474648700001>
- Vilca-Condori, H. F. (2025). Inteligencia artificial y

gestión pública: abordaje en gobiernos locales. *Revista Tribunal*. 5(12), 567-580. Documento en línea. Disponible <http://www.scielo.org.bo/pdf/rt/v5n12/2959-6513-rt-5-12-567.pdf>

Weglarz, D., Pla-García, C., & Jiménez-Zarco, A. I. (2025). Aceptación de la Inteligencia Artificial Generativa en la industria creativa: el rol del modelo UTAUT, reconocimiento y la confianza de marca en su adopción. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 15(29), 9-27. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.17163/ret.n29.2025.01>

Yarín, Ch. E., & Berrocal, C. A. (2024). El futuro del Trabajo en la Administración Pública en el Perú: Adaptación y Resiliencia. *Cuestiones políticas*, 42(81), 111-125. Documento en línea. Disponible <https://ve.scielo.org/pdf/cuespol/v42n81/2542-3185-cuespol-42-81-111.pdf>

Yépez Reyes, V., & Cruz Silva, J. (2024). Inteligencia artificial en la transcripción de entrevistas. *Contratexto*, 1(41), 183-202. Documento en línea. Disponible <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/contratexto/article/view/6750>

Zambrano, Y. H., Marcillo, J. B., Martínez, B. A., & Moreira, C. A. (2024) inteligencia artificial como impulsor de capacidad dinámica de innovación caso: cervecerías artesanales de Manabí, Ecuador. *Intern. Journal of Profess. Bus. Review*, 9(9),1-20. Documento en línea. Disponible <https://www.proquest.com/healthmanagement/docview/3144158678/fulltextPDF/D25E6F74D4EF4766PQ/1?accountid=37408&sourcetype=Scholarly%20Journals>